



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DENOMINATO VIRTUOpro

1. OGGETTO.

Le presenti condizioni generali di contratto ("Condizioni Generali") regolano la fornitura da parte di NGI SpA ("NGI") del servizio VIRTUOpro (il "Servizio") dietro pagamento di un canone, compiutamente descritto nella documentazione informativa allegata, nonché sul sito <http://www.ngi.it/virtuo>, che NGI offre e fornisce alle persone fisiche, alle aziende, agli studi professionali, agli esercizi commerciali indicati come il "Cliente" o i "Clienti". Le Condizioni Generali, la scheda di adesione, l'offerta e gli altri allegati all'offerta costituiscono il presente contratto per la fornitura del Servizio ("Contratto").

"Contratto" significa l'accordo per la fornitura di Prodotti e/o Servizi stipulato tra NGI e il Cliente e disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, dalle condizioni particolari di qualsiasi Proposta di NGI accettata per iscritto dal Cliente ovvero dai diversi termini e condizioni di volta in volta concordati per iscritto tra NGI ed il cliente.

"Servizio" significa qualsiasi servizio fornito da NGI al Cliente a seguito dell'avvenuta attivazione di ciascun Servizio. La descrizione e gli standard qualitativi dei servizi NGI sono contenuti nel documento "Carta dei Servizi", che è reso disponibile al Cliente presso la sede legale della Società e pubblicato sul sito istituzionale all'indirizzo web <http://www.ngi.it/>.

2. DURATA DEL CONTRATTO. RECESSO.

2.1 Il presente Contratto si intenderà concluso al momento dell'attivazione del Servizio da parte di NGI e rimarrà in vigore fino alla naturale scadenza dell'abbonamento (2 mesi per l'abbonamento bimestrale, 6 mesi per l'abbonamento semestrale, 12 mesi per l'abbonamento annuale).

Il Cliente non può rescindere il contratto e richiedere il rimborso di quanto versato, se non per i casi di cui al punto 10.2. La disdetta è regolata dal seguente punto, 2.2.

2.2 Il Servizio si intende a rinnovo automatico. Qualora alla naturale scadenza il Cliente non intendesse rinnovare il Servizio, dovrà darne disdetta attraverso l'apposita funzione disponibile in Area Cliente, con preavviso di almeno trenta (30) giorni.

2.3 NGI disabiliterà l'accesso al Servizio entro ventiquattro ore dalla scadenza del periodo di preavviso di cui ai punti 2.1 e 2.4 e cesserà il trattamento dei dati del Cliente eccezion fatta per il trattamento dei dati strettamente necessari per completare l'esecuzione del contratto e per dare esecuzione ad obblighi di legge.

2.4 NGI potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto mediante disdetta scritta da inviarsi, con preavviso di almeno trenta (30) giorni, a mezzo lettera raccomandata A.R. al Cliente all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso.

3. MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO.

3.1 L'accettazione on-line da parte del Cliente della scheda di adesione al Servizio, disponibile on-line varrà come proposta contrattuale, accettata da entrambe le parti.

3.2 Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente conferma la propria richiesta di acquisto. Il Cliente potrà confermare la propria richiesta di acquisto solo dopo aver preso visione del presente contratto. NGI si riserva la facoltà di sospendere immediatamente l'erogazione del Servizio in caso di insolvenza da parte del Cliente.

3.3 NGI attiverà il Servizio soltanto dopo la ricezione del pagamento e di eventuali documenti richiesti.

3.4 NGI potrà non concludere il Contratto e non attivare i Servizi qualora il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive. NGI si riserva analoga





facoltà nei confronti del Cliente che risulti essere stato inadempiente in passato verso la stessa NGI fintantoché non venga sanato l'inadempimento.

3.5 Il Cliente si impegna a fornire a NGI al momento della sottoscrizione del contratto un indirizzo di posta elettronica valido. Il Cliente si impegna a modificare dalla propria Area Cliente tale indirizzo di posta elettronica nel caso dovesse variare.

4. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

4.1 Il servizio VIRTUOpro consiste nella fornitura da parte di NGI al Cliente di un servizio di Server Virtuale Dedicato.

I server di NGI su cui sono ospitati i servizi sopra indicati si trovano nella sala macchine di NGI SpA presso la Web Farm di BT Italia SpA in Settimo Milanese (MI), via Darwin 85.

NGI si riserva in ogni caso la facoltà di trasferire i beni dal suddetto luogo di installazione ad altro che ritenga più opportuno previa comunicazione scritta ai Clienti. Le caratteristiche del servizio e le modalità operative di erogazione ed utilizzo da parte del Cliente sono quelle indicate nell'offerta disponibile online <http://www.ngi.it/virtuo/virtuopro.asp>.

Il Cliente potrà operare sul software esclusivamente attraverso accesso remoto. NGI fornirà al Cliente codici di accesso a livello amministratore per i quali NGI garantisce al Cliente la massima segretezza. Il Cliente è responsabile di qualsiasi danno causato a se stesso, a NGI o agli altri clienti ospiti dello stesso server, dalla conoscenza delle suddette password da parte di terzi riconducibile a propri comportamenti colposi. L'accesso nella Server Farm non sarà consentito al Cliente. NGI si riserva il diritto di sospendere in qualunque momento e senza preavviso il servizio Server Virtuale del Cliente in caso questi arrechi danni a NGI o ad altri clienti.

4.2 L'Hardware su cui è ospitato il Server Virtuale del Cliente gode dell'assistenza tecnica fornita dai loro costruttori, secondo i termini e le modalità indicate dai costruttori stessi. Nessuna altra assistenza è dovuta da NGI. Non sarà possibile eseguire alcun intervento hardware sulla macchina assegnata. NGI può decidere di sostituire l'Hardware al fine consentire il buon funzionamento del servizio. In tal caso si potranno verificare interruzioni del servizio. Sarà cura di NGI comunicare preventivamente al Cliente, con preavviso di 24 ore, il momento dell'interruzione del servizio per la quale in ogni caso NGI non sarà tenuta a corrispondere alcunché al Cliente. L'Hardware non è coperto da alcuna assicurazione per tutte le conseguenze relative al mancato funzionamento, quali a titolo esemplificativo, la perdita dei dati o la intrusione di virus. In tutti i casi, pertanto, è ad esclusiva cura e costo del Cliente l'assicurazione sul/sui software e/o contenuti del server virtuale. NGI, in caso di guasto della macchina, non imputabile al Cliente, sarà tenuta esclusivamente alla riparazione e/o sostituzione entro i limiti della garanzia fornita a NGI dalla casa di produzione dell'Hardware. Il Cliente, qualora sia interessato alla copertura dei rischi derivanti da malfunzionamento e/o guasto dell'Hardware dovrà autonomamente provvedere a stipulare apposita assicurazione assumendone ogni onere o costo.

5. CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO.

5.1 NGI indicherà al Cliente, all'atto dell'attivazione del Servizio, le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio.

5.2 Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio VIRTUOpro acquistato, sotto la propria responsabilità e a proprie spese:

- in conformità alle leggi e alle disposizioni, anche locali, che ne regolano il funzionamento e l'utilizzo;
- solo per scopi leciti;
- osservando le eventuali istruzioni impartite da NGI circa l'impiego dell'Hardware e del Software affinché lo stesso venga utilizzato in modo corretto e appropriato.

Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso i Servizi o a lui direttamente o indirettamente riferibili, ed in particolare di essere responsabile dei contenuti e delle comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse su o tramite i Servizi. NGI non può essere ritenuta in alcun modo





responsabile per illeciti, penali, civili ed amministrativi commessi dal Cliente per mezzo del Servizio. Il Cliente si obbliga a manlevare e, in ogni caso, a tenere indenne NGI da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le ragionevoli spese legali, eventualmente derivanti alla stessa a causa del mancato rispetto da parte del Cliente delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate con l'accettazione del presente contratto e comunque connesse all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente.

5.3 Il Cliente è responsabile di qualsiasi danno causato a se stesso, a NGI o agli altri clienti ospiti dello stesso server, dall'installazione non appropriata di software o di software non licenziato o dannoso, o dall'esecuzione di software dannoso o dallo sviluppo ed esecuzione di software dannoso. NGI si riserva il diritto di sospendere in qualunque momento e senza preavviso il servizio VIRTUOpro del Cliente in caso i software installati su questo arrechino danno a NGI o ad altri clienti o siano causa di diminuzione del livello di sicurezza o infine siano utilizzati per azioni illegali o contro la morale.

6. MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO E PASSWORD DI ACCESSO.

6.1 L'accesso al servizio sarà consentito per mezzo di un codice identificativo Cliente (Login) e di una parola chiave (Password).

6.2 Il Cliente dichiara di essere stato informato della circostanza che la comunicazione a terzi o, in ogni caso, la conoscenza da parte di terzi di entrambi i predetti dati permetterebbe agli stessi di usufruire del servizio in nome del Cliente e di accedere al suo indirizzo di posta elettronica e, conseguentemente, alla sua corrispondenza. Il Cliente si obbliga, pertanto, a custodire la password con la massima diligenza e riservatezza. In mancanza di ciò, il Cliente sarà responsabile di qualsiasi danno o pregiudizio eventualmente arrecato a NGI o a terzi. Ai sensi delle presenti Condizioni Generali, il Cliente sarà responsabile per le informazioni ed i contenuti immessi in rete e a lui attribuibili in caso di utilizzo da parte di terzi del codice di identificazione e della password.

6.3 Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio per iscritto a NGI l'eventuale smarrimento, perdita, sottrazione o furto della password.

7. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.

7.1 Ai sensi dell'articolo 13 del d. lgs. 196/2003 (la "Legge"), NGI informa il Cliente, che ne prende atto, del fatto che i dati personali forniti dal Cliente potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da NGI SpA, Via Darwin 85, 20019 Settimo Milanese (Milano). Il titolare del trattamento è NGI SpA nella persona del legale rappresentante Luca Spada. Tale trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale e, quindi, non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art. 7, d. lgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al Titolare: NGI SpA, Via Darwin 85, 20019 Settimo Milanese (Milano).

7.2 NGI si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente e a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a NGI espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti da lei delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente contratto e che abbiano firmato un impegno di riservatezza.

7.3 Nel caso in cui il Cliente abbia scelto di pagare i corrispettivi dovuti a NGI per l'erogazione del Servizio mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a NGI di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.

7.4 Il Cliente può consentire a NGI di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e





informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

7.5 Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, NGI adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.

7.6 NGI e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, come pure i dati e le comunicazioni trasmessi per mezzo del Servizio, e a non divulgarli ad alcuno senza il consenso dell'altra parte, salvo che siano già in possesso di chi li riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio non in conseguenza della violazione del presente obbligo di riservatezza ovvero siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. E' fatta salva la possibilità per NGI e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitino di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.

8. SEGNALAZIONI E RIPARAZIONE GUASTI. SERVIZIO CLIENTI. VARIAZIONE CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO.

8.1 Il Cliente dovrà comunicare via web utilizzando il servizio di trouble ticketing attraverso la propria Area Cliente qualunque eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio.

8.2 Con la massima celerità, e comunque non oltre due giorni lavorativi dalla presentazione, NGI risconterà la segnalazione del Cliente.

8.3 NGI fornirà, inoltre, il servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il Cliente richieda.

8.4 NGI sottolinea che l'assistenza offerta con il servizio VIRTUOpro è di primo livello, telefonica e via web per la parte commerciale, via ticket per la parte tecnica. Vengono garantite, in orario di ufficio, le seguenti operazioni: riavvio del server, ripristino da zero, ripristino password di accesso, segnalazione di malfunzionamenti del sistema operativo. Non è fornita assistenza per problemi sistemistici, errori/malfunzionamenti delle applicazioni installate, configurazioni dei servizi e delle applicazioni. Il monitoraggio dei server utilizzati per il servizio VIRTUOpro è H24, 365 giorni all'anno. In caso di problemi hardware l'intervento è immediato.

9. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI.

9.1 Per il Servizio fornito il Cliente corrisponderà a NGI il canone corrispettivo al tipo di abbonamento scelto, come indicato nel listino disponibile online all'indirizzo <http://www.ngi.it/virtuo/virtuopro.asp>.

9.2 Decorso inutilmente il termine di pagamento, NGI comunicherà al Cliente il ritardo e gli interessi di mora applicati, con avvertenza che, in caso di mancato pagamento entro i successivi tre giorni lavorativi, il Servizio verrà sospeso. Decorso inutilmente tale termine, NGI potrà procedere alla sospensione del Servizio.

9.3 Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro tre giorni dall'avvenuta sospensione, NGI potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi ulteriori rimedi di legge.

9.4 In caso di pagamento parziale NGI può limitare o sospendere il Servizio secondo quanto stabilito nel presente articolo e nell'articolo 11 del Contratto.

10. MODIFICHE DURANTE L'EROGAZIONE.

10.1 NGI potrà modificare - per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali - le specifiche tecniche ed i corrispettivi del Servizio nonché le presenti Condizioni Generali, specificando al Cliente le motivazioni alla base delle modifiche apportate mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente.





10.2 Qualora le suddette modifiche comportassero un aumento del corrispettivo per il Servizio a carico del Cliente, esse acquisteranno efficacia decorsi trenta giorni dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal Contratto mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a NGI - Servizio Clienti o, in alternativa, mediante comunicazione via e-mail da inviare all'indirizzo virtuo@ngi.it con effetto dalla data di ricezione da parte di NGI della predetta comunicazione. In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

11. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO.

In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di NGI o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore NGI potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. NGI potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso.

12. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE.

12.1 Il Cliente si impegna a fornire i dati anagrafici aggiornati a NGI tra i quali un indirizzo di posta elettronica valido che NGI utilizzerà per le comunicazioni verso il Cliente finale.

12.2 Il Cliente potrà utilizzare uno pseudonimo per il proprio indirizzo di posta elettronica a condizione che NGI possa associare a tale pseudonimo i veri dati personali identificativi del Cliente; ciò al solo fine che NGI, in caso di formale richiesta dell'Autorità Giudiziaria, possa fornire alla stessa i dati identificativi del Cliente e le altre informazioni richieste allo scopo di perseguire i reati eventualmente commessi per via telematica.

12.3 Il Cliente nell'uso dei singoli servizi si atterrà ai regolamenti degli stessi pubblicati sul Web e, in caso di mancanza di regolamenti specifici, rispetterà le indicazioni di comportamento indicate nella Netiquette <http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>.

12.4 Il Cliente dovrà informare tempestivamente NGI di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio, dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da NGI a causa della mancata o intempestiva comunicazione.

12.5 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti a NGI per l'esecuzione del presente Contratto e terrà NGI indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

13. GARANZIE DEL CLIENTE.

13.1 Il Cliente garantisce di essere proprietario degli impianti necessari per usufruire del servizio o, comunque, di essere stato autorizzato all'utilizzo dei predetti impianti.

13.2 Il Cliente garantisce che nessun utilizzo del servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente assumerà, perciò, ogni responsabilità circa qualsiasi uso improprio del Servizio.

13.3 Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio sono veritieri ed esatti.

14. CONDIZIONE RISOLUTIVA.

Il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che NGI decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.





15. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.

In caso di inadempimento da parte del Cliente alle disposizioni di cui agli articolo 13.2 delle presenti Condizioni Generali, NGI potrà risolvere il contratto ex articolo 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

16. GARANZIE E RESPONSABILITA' DI NGI.

16.1 NGI garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente il Servizio in occasione delle ordinarie e straordinarie manutenzioni.

16.2 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, NGI garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di NGI né da parte di altri soggetti, eccezion fatta per l'Autorità Giudiziaria nelle forme e nei modi di legge.

16.3 Il Cliente potrà comunicare a NGI presso l'indirizzo di posta virtuo@ngi.it eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del servizio.

16.4 NGI garantisce il funzionamento dei server VIRTUOpro con uno SLA (Service Level Agreement) di disponibilità del servizio pari al 99.5% su base annua.

Nel caso in cui l'effettiva disponibilità del servizio VIRTUOpro dovesse scendere sotto il 99.5% su base annua il Cliente avrà la facoltà di esercitare il diritto di recesso anticipato entro 15 (quindici) giorni dalla data del raggiungimento della soglia minima. Il recesso anticipato in questo caso prevede un risarcimento da parte di NGI pari al prezzo pagato a prescindere dal tempo di esecuzione del contratto.

Lo SLA è valido solo ed esclusivamente se è in esecuzione sul proprio VIRTUOpro la copia fornita da NGI di "VMware Tools" (tool di monitoring delle prestazioni).

16.5 NGI non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da:

- a) difettoso o errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente;
- b) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente;
- c) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da NGI di interventi e/o manomissioni sul Servizio;
- d) forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da NGI e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi;
- e) mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza e infortunistica.

16.6 NGI non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente o indirettamente collegati o i terzi per i danni, le perdite, gli esborsi e i costi da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione o interruzione del servizio dovute a forza maggiore. In nessun caso NGI sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

16.7 In nessun caso si avrà limitazione della responsabilità di NGI per inadempimenti dovuti a dolo o colpa grave.





17. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE.

Il Cliente prende altresì atto che le legislazioni nazionali dei singoli Paesi interessati, la regolamentazione internazionale in materia ed i regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate regolano il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, sia nazionali che estere, utilizzate per mezzo e in occasione dell'erogazione del Servizio. Dette normative possono prevedere limitazioni nell'utilizzazione del Servizio o particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

18. DISPOSIZIONI VARIE. COMUNICAZIONI.

18.1 I riferimenti al Cliente o a NGI includono i rispettivi successori e legittimi aventi causa.

18.2 Ogni modifica o integrazione del Contratto dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

18.3 NGI effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente tramite proprio personale ovvero tramite terzi da essa incaricati.

18.4 Il Cliente potrà cedere il Contratto a terzi solo con il preventivo consenso scritto di NGI.

18.5 NGI effettuerà le comunicazioni al Cliente per iscritto al suo indirizzo principale di posta elettronica ovvero unitamente alle fatture o mediante separate dichiarazioni, da inviarsi per posta o via telefax, che si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax indicato dal Cliente.

18.6 Il Cliente invierà tutte le comunicazioni a NGI mediante lettera da indirizzare a NGI SpA, Via Darwin, 85 20019 Settimo Milanese (Milano) o tramite e-mail all'indirizzo virtuo@ngi.it.

18.7 Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio a NGI, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione.

19. RECLAMI.

19.1 Il Cliente potrà inviare i reclami relativi alla erogazione del Servizio all'indirizzo virtuo@ngi.it.

20. TENTATIVO DI CONCILIAZIONE. FORO COMPETENTE.

20.1 Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra NGI ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo di conciliazione avanti l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabiliti dall'Autorità.

20.2 Qualora il Cliente fosse un consumatore, come definito all'articolo 1469-bis c.c., il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto.

20.3 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'articolo 1469-bis c.c., per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

21. CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI.

In caso di conclusione del Contratto a distanza, il Cliente-Consumatore potrà recedere, ai sensi del Decreto Legislativo 15 gennaio 1992 n. 50 e del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185, mediante comunicazione da inviare a NGI con lettera raccomandata A.R. entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, secondo il disposto dell'articolo 5 del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185. E' fatto salvo il diritto di NGI di addebitare i





corrispettivi dovuti per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio, come indicati nella documentazione allegata, nonché le relative tasse e imposte.