



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO SQUILLO

1. DEFINIZIONI

"Cliente": l'utente finale, persona fisica o giuridica utilizzatore del Servizio SQUILLO.

"Condizioni Generali di Contratto": le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano il rapporto tra NGI S.p.A. ed il Cliente per la fornitura del Servizio SQUILLO.

"Contratto": l'accordo per la fornitura di Prodotti e/o Servizi stipulato tra NGI ed il Cliente, e disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, dalle condizioni particolari di qualsiasi Proposta di NGI accettata dal Cliente ovvero dai diversi termini e condizioni di volta in volta concordati per iscritto tra NGI ed il Cliente. Le Condizioni Generali, la scheda di adesione, l'offerta e gli altri allegati all'offerta costituiscono e fanno parte integrante del presente contratto per la fornitura del Servizio ("Contratto").

"Servizio": il Servizio denominato SQUILLO così come dettagliatamente descritto nel sito **www.ngi.it/squillo**.

"Dati": i dati del cliente quali nome, cognome, data di nascita, residenza, sede legale, codice fiscale, partita IVA, indirizzo di posta elettronica.

La descrizione e gli standard qualitativi dei servizi NGI sono contenuti nel documento "Carta dei Servizi", che è reso disponibile al Cliente presso la sede legale della Società e pubblicato sul sito istituzionale all'indirizzo web <http://www.ngi.it/corporate/cartaservizi.asp>.

2. OGGETTO, TARIFFE E CORRISPETTIVI

2.1 Le presenti condizioni generali di contratto, unitamente alla scheda di adesione e dal modulo di registrazione regolano la fornitura da parte di NGI S.p.A. del Servizio SQUILLO, compiutamente descritto sul sito <http://www.ngi.it>, che NGI offre e fornisce al Cliente.

2.2 Il Servizio SQUILLO è un Servizio VoIP a pagamento (con costi descritti sul sito www.ngi.it) e non, che consiste nella possibilità di effettuare e ricevere chiamate telefoniche via Internet verso utenti SQUILLO, verso numeri verdi nazionali ed internazionali e verso la rete mondiale fissa e mobile. Servizi e funzionalità aggiuntivi, modalità operative, tariffe e in generale informazioni anche tecniche inerenti il Servizio sono descritte nel sito www.ngi.it e nell'Area Cliente SQUILLO.

2.3 Eventuali costi di connessione ad un Internet Service Provider sono ad esclusivo carico del Cliente.

3. DURATA E RINNOVO

3.1 La durata del Servizio SQUILLO può variare a seconda dell'insieme di opzioni tariffarie o funzionalità di Servizio scelte dal Cliente, così come dettagliatamente indicate nelle specifiche schede prodotto riportate sul sito www.ngi.it.

3.2 Il Contratto si rinnova tacitamente per una durata pari al precedente periodo contrattuale relativo allo specifico Servizio opzionale scelto, salvo disdetta da comunicarsi attraverso la propria Area Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni dalla scadenza.



4. MODALITÀ DI ADESIONE, ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO E DATI DEL CLIENTE

4.1 il Cliente potrà aderire, mediante sottoscrizione della scheda di adesione e del modulo di registrazione, al Servizio SQUILLO attraverso il sito www.ngi.it. L'accettazione da parte del Cliente della scheda di adesione al Servizio varrà come proposta contrattuale. Il Contratto si intende concluso nel momento in cui il Cliente conferma la propria richiesta di acquisto. Il contratto è disponibile in linea al sito www.ngi.it.

4.2 Il Cliente potrà confermare la propria richiesta di acquisto solo dopo aver preso visione del presente contratto. In particolare il Cliente dichiara di avere attentamente letto il contratto e le condizioni generali di contratto, di comprendere diritti, obblighi, termini e condizioni ivi riportate e di averle incondizionatamente accettate mediante spunta sulla dicitura "accetto", anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 e seg. C.c.

4.3 NGI attiverà il Servizio entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente salvo impedimenti tecnici non imputabili a NGI, e comunque soltanto dopo la ricezione del pagamento e di eventuali documenti richiesti.

4.4 NGI potrà non concludere il Contratto e non attivare i Servizi qualora il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive. NGI si riserva analogha facoltà nei confronti del Cliente che risulti essere stato inadempiente in passato verso la stessa NGI fintantoché non venga sanato l'inadempimento.

4.5 Il Cliente è tenuto alla corretta e veritiera registrazione dei propri dati, ciò anche al fine dell'invio della password necessaria per l'attivazione del Servizio.

In particolare il Cliente si impegna ed obbliga a comunicare a NGI i propri dati personali, al fine della corretta esecuzione del contratto, garantendo sotto la propria e personale responsabilità la veridicità e correttezza degli stessi.

Il Cliente si impegna inoltre ad aggiornare e comunicare tempestivamente ad NGI ogni mutamento o variazione dei dati forniti.

Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire ad NGI i propri dati, ovvero abbia fornito dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti, NGI si riserva di rifiutare l'attivazione del Servizio, ovvero di sospenderlo con effetto immediato, senza preavviso ed a tempo indeterminato ovvero di risolvere il contratto.

4.6 NGI indicherà al Cliente, all'atto dell'attivazione del Servizio, le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio. Il Cliente si impegna a conservare i codici necessari per l'accesso al Servizio con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare o divulgare o trasferire, a qualsiasi titolo, gli stessi a terzi. Il Cliente si impegna altresì a comunicare immediatamente a NGI la perdita, il furto o lo smarrimento dei predetti codici. Il Cliente sarà responsabile dei danni che, per effetto dell'inadempimento dei predetti obblighi, dovessero prodursi a carico di NGI.

5. RECAPITO DI POSTA ELETTRONICA

5.1 Il Cliente si impegna a fornire a NGI, al momento della sottoscrizione del contratto, un indirizzo di posta elettronica valido e si impegna altresì a modificare immediatamente a partire dalla propria Area Cliente tale indirizzo di posta elettronica, nel caso esso dovesse variare.



6. RECESSO

6.1 Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo) potrà esercitare il diritto di recesso nelle forme e con le modalità previste dall'art. 64 del citato decreto, dandone comunicazione ad NGI entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di attivazione del Servizio, a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno.

6.2 In base all'articolo 1, comma 3, della legge n. 40 del 2 aprile 2007, il Cliente, che sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art. 3 del decreto legislativo n. 206/2005 ("*consumatore o utente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta*"), ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi tempo con comunicazione scritta inviata a NGI tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo e destinatario: NGI S.p.A – Via Darwin 85, 20019 Settimo Milanese (MI). Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla ricezione, da parte di NGI, della citata comunicazione.

In qualsiasi momento il Cliente receda dal Contratto SQUILLO (ivi compreso il caso di migrazione del numero di telefono ad altro operatore), NGI avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo fisso pari a Euro 20 (IVA esclusa) per il ristoro dei costi sostenuti. In tal caso, resta inteso che la disattivazione dei Servizi da parte di NGI avverrà entro 30 (trenta) giorni, fatti salvi eventuali giustificati ritardi per motivi tecnici.

6.3 NGI potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto mediante disdetta scritta da inviarsi, con preavviso di almeno trenta giorni, a mezzo lettera raccomandata A/R al Cliente all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso.

6.4 Qualora il Cliente receda dal contratto prima della sua naturale scadenza sarà comunque tenuto a pagare l'eventuale canone di abbonamento per l'intero anno.

7. LIMITAZIONI, GARANZIE ED ESONERO DI RESPONSABILITA'

7.1 In considerazione delle specifiche caratteristiche tecniche del Servizio, NGI non garantisce che SQUILLO consenta sempre di comunicare con altre persone nonché la qualità delle chiamate. In particolare NGI non garantisce la possibilità per il Cliente di comunicare senza interruzioni, ritardi, errori o altri difetti di comunicazione.

7.2 Il Cliente prende atto e dichiara di essere a conoscenza del fatto che il Servizio SQUILLO non è in alcun modo paragonabile, in quanto a tecnologia, qualità ed affidabilità ai servizi di telefonia tradizionali e non può essere in alcun modo considerato un Servizio sostitutivo della telefonia principale e tradizionale. Nessuna responsabilità potrà pertanto essere imputata a NGI e nessuna richiesta risarcitoria potrà esserle formulata per qualsiasi ragione o titolo come conseguenza dell'utilizzo del Servizio per scopi imprenditoriali o commerciali o professionali ed in generale di lucro da parte del Cliente.

7.4 Il Cliente prende atto e dichiara di essere a conoscenza del fatto che il Servizio SQUILLO non garantisce la possibilità di effettuare chiamate a servizi o numeri di emergenza di pubblica utilità o delle cosiddette numerazioni "premium" (o non geografiche). Nessuna responsabilità, richiesta, danno o perdita potrà pertanto essere effettuata dal Cliente e/o da terzi ad NGI come conseguenza dell'utilizzo del Servizio SQUILLO per contattare i predetti servizi o numeri.

7.5 NGI non sarà responsabile per alcun danno diretto o indiretto, perdita di dati, di opportunità, di somme, ricavi o utili come conseguenza dell'uso del Servizio o dell'incapacità di usarlo, di accesso



non autorizzato al Servizio o di un malfunzionamento o interruzione o impossibilità di ricezione e trasmissione di dati.

Nessuna richiesta di rimborso o di risarcimento per danni diretti od indiretti o per qualunque altro titolo, derivanti dall'utilizzo del Servizio SQUILLO, potrà pertanto essere rivolta od effettuata dal Cliente e/o da terzi a NGI.

7.6 E' fatto divieto al Cliente di cedere o rivendere o concedere in uso anche gratuito il Servizio a terzi.

8. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

8.1 Il trattamento dei dati personale forniti dal Cliente avviene nel rispetto delle disposizioni di cui al Codice di protezione dei dati personali D.Lgs 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni.

Ai sensi dell'articolo 13 del d. lgs. 196/2003 (la "Legge"), NGI informa il Cliente, che ne prende atto, del fatto che i dati personali forniti dal Cliente potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da NGI S.p.A., Via Darwin 85, 20019 Settimo Milanese (Milano). Il titolare del trattamento è NGI S.p.A. nella persona del legale rappresentante Luca Spada. Tale trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale e, quindi, non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art. 7, d. lgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al Titolare: NGI S.p.A., Via Darwin 85, 20019 Settimo Milanese (MI).

8.2 NGI si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a NGI espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti da lei delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente contratto e che abbiano firmato un impegno di riservatezza.

8.3 Il Cliente può consentire a NGI di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

8.4 Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, NGI adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.

8.5 NGI e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, come pure i dati e le comunicazioni trasmessi per mezzo del Servizio, e a non divulgarli ad alcuno senza il consenso dell'altra parte, salvo che siano già in possesso di chi li riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio non in conseguenza della violazione del presente obbligo di riservatezza ovvero siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. E' fatta salva la possibilità per NGI e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitino di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.

9. SEGNALAZIONI E RIPARAZIONE GUASTI, SERVIZIO CLIENTI, VARIAZIONE, CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO

9.1 Il Cliente dovrà comunicare via web, utilizzando la funzionalità "incident" attraverso la propria Area Cliente, qualunque eventuale difetto tecnico nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio,



mentre per richieste di tipo commerciale il riferimento di contatto è l'indirizzo di posta elettronica squillo@ngi.it.

9.2 Con la massima celerità e comunque non oltre due giorni lavorativi dall'invio della richiesta, NGI risconterà la segnalazione del Cliente.

9.3 NGI fornirà, inoltre, il Servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il Cliente richieda.

10. MODIFICHE DURANTE L'EROGAZIONE

12.1 NGI potrà modificare - per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali - le specifiche tecniche ed i corrispettivi del Servizio nonché le presenti Condizioni Generali, specificando al Cliente le motivazioni alla base delle modifiche apportate mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente.

12.2 Qualora le suddette modifiche comportassero un aumento del corrispettivo per il Servizio a carico del Cliente superiore del 20%, esse acquisteranno efficacia decorsi trenta giorni dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente.

Il Cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal Contratto mediante lettera raccomandata A/R da inviarsi a NGI S.p.A. - Via Darwin 85, 20019 Settimo Milanese (MI) o, in alternativa, mediante comunicazione via posta elettronica da inviare all'indirizzo squillo@ngi.it con effetto dalla data di ricezione da parte di NGI della predetta comunicazione.

In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

11. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

11.1 In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di NGI o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore NGI potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. NGI potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso.

In tali casi nessuna somma, anche a titolo risarcitorio, potrà essere richiesta a NGI dal Cliente.

11.2 NGI si riserva altresì la facoltà, senza incorrere in alcuna responsabilità, di sospendere e/o interrompere il Servizio o comunque di adottare le misure cautelari ritenute opportune in relazione all'uso fatto dal Cliente del Servizio nel caso in cui detto uso possa costituire violazione o pregiudizio di diritti di NGI o di terzi.

12. OBBLIGHI DEL CLIENTE, USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

12.1 Il Cliente nell'uso dei singoli servizi si atterrà ai regolamenti degli stessi pubblicati sul web e, in caso di mancanza di regolamenti specifici, rispetterà le indicazioni di comportamento indicate nella Netiquette <http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>.

12.2 Il Cliente dovrà informare tempestivamente NGI di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio, dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il



Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da NGI a causa della mancata o intempestiva comunicazione.

12.3 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti a NGI per l'esecuzione del presente Contratto e terrà NGI indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

12.4 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti, nel rispetto dei diritti dei terzi, nel rispetto del Contratto, delle Condizioni Generali di Contratto, nonché a seguire le indicazioni e direttive fornite da NGI.

12.5 Il Cliente prende atto che è espressamente vietato e conseguentemente si impegna: i) a non usare il Servizio per invio di pubblicità non richiesta, spam, per scopi illegali ovvero contrari alla legge, alla morale e all'ordine pubblico e al buon costume, nonché per trasmettere ovvero pubblicare materiale pornografico, osceno, volgare o a favore della pedofilia, offensivo, diffamatorio, abusivo, infamante o riservato ai soli adulti ed inoltre materiale detenuto illegalmente ovvero protetto da copyright e comunque lesivo dei diritti di terzi; ii) a non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile e, inoltre, ad osservare e far osservare ad eventuali soggetti che utilizzino il Servizio con la propria password e nome utente tutti i regolamenti, direttive e procedure di rete connesse al Servizio; iii) ad utilizzare il Servizio per contravvenire in modo diretto e/o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano ovvero di Stato estero nonché per danneggiare o violare il segreto della corrispondenza personale e il diritto alla riservatezza; iiiii) a non utilizzare il Servizio per effettuare chiamate rivolte a numeri telefonici ricollegabili o segnalati da società o persone che riconoscono allo stesso compensi, somme di denaro od altri vantaggi economici per l'utilizzo di quel numero telefonico segnalato.

La violazione di quanto ivi previsto comporterà la risoluzione del contratto ex art. 1456 c.c.

12.6 NGI, fatta salvo la possibilità di risolvere il contratto ex art. 1456 c.c., si riserva comunque il diritto sospendere o disattivare, in ogni momento e senza preavviso, il Servizio qualora venisse a conoscenza ovvero determinasse, a suo insindacabile giudizio, che il Cliente sia inadempiente anche a uno solo degli obblighi innanzi indicati - e che, qui, espressamente si richiamano - nonché abbia o stia violando la normativa vigente, fatta comunque salva ogni azione di rivalsa e/o risarcitoria anche nei confronti dei terzi.

12.7 Il Cliente prende atto e accetta di manlevare, sia sostanzialmente che processualmente, e di mantenere integralmente indenne NGI da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anormale del Servizio, anche se causato da terzi attraverso la sua password e/o nome utente, nonché da ogni e qualsiasi pregiudizio, pretesa, azione e/o richiesta, anche di risarcimento danni, avanzata nei confronti di NGI che trovi causa o motivo in azioni o omissioni riconducibili al Cliente o siano conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

12.8 Il Cliente si obbliga al puntuale ed integrale pagamento delle somme a qualsiasi titolo dovute a NGI per la fornitura del Servizio.

12.9 Il Cliente garantisce che nessun utilizzo del Servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi da lui non espressamente autorizzati e comunque da terzi diversi dai suoi familiari o conviventi, assumendosi, perciò, ogni responsabilità circa qualsiasi uso improprio del Servizio stesso. Il Cliente



comunque si obbliga ed impegna a rendere edotto il terzo dei limiti e delle modalità di utilizzo del Servizio.

13 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

13.1 Il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o inadempiente nei confronti di NGI o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che NGI decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

13.2 In caso di inadempimento da parte del Cliente anche ad una sola delle disposizioni di cui all'articolo 4.5 (dati cliente), 7.6 (cessione del contratto), 12.1 e 12.5 (obblighi del cliente ed uso improprio del Servizio), 16 (obblighi di proprietà intellettuale ed industriale), NGI si riserva la facoltà di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R al Cliente con l'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

14 RESPONSABILITA' DI NGI.

14.1 Fatto salvo quanto previsto al punto 7.5, NGI non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da:

- a) difettoso od errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente;
- b) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente;
- c) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da NGI di interventi e/o manomissioni sul Servizio;
- d) forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da NGI e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi;
- e) mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica.

14.2 Considerata la tipologia del Servizio, NGI non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati od i terzi per i danni, le perdite, gli esborsi ed i costi da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del Servizio dovute a qualsiasi titolo. In nessun caso NGI sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni diretti o indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

15 AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE

Il Cliente prende altresì atto che le legislazioni nazionali dei singoli Paesi interessati, la regolamentazione internazionale in materia ed i regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate regolano il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, sia nazionali che estere, utilizzate per mezzo e in occasione dell'erogazione del Servizio. Dette normative possono prevedere limitazioni nell'utilizzazione del Servizio o particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.



16 DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE

16.1 NGI è unica ed esclusiva titolare di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e/o industriale e del diritto d'autore inerente o comunque connesso al contenuto, alla denominazione ed all'oggetto dei Servizi forniti.

16.2 E' fatto espresso divieto al Cliente o a terzi di utilizzare, riprodurre, pubblicare o comunque di sfruttare economicamente il nome, i marchi, il logo ed in generale gli altri elementi o segni distintivi della società NGI o dei Servizi dalla stessa forniti senza preventiva autorizzazione scritta.

17 DISPOSIZIONI VARIE. COMUNICAZIONI.

17.1 I riferimenti al Cliente o a NGI includono i rispettivi successori e legittimi aventi causa.

17.2 Il Cliente prende atto ed accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento di SQUILLO (il "Log"), compilato e custodito a cura di NGI. Il contenuto del log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. Al fine di identificare con certezza la provenienza della connessione, il Cliente prende atto del fatto che NGI identifica l'utente nel momento del collegamento al server di NGI mediante le proprie URI e relativa password.

17.3 E' facoltà di NGI, nel corso del rapporto contrattuale, modificare e/o integrare le Condizioni generali e particolari del contratto. Ogni modifica o integrazione del Contratto dovrà essere comunicata al Cliente all'indirizzo di posta elettronica dello stesso. Il Cliente qualora non intenda accettare le modifiche proposte da NGI dovrà comunicare per iscritto la propria volontà di recedere dal contratto entro e non oltre 30 (trenta) giorni dall'avvenuta comunicazione. Il mancato esercizio del diritto di recesso nei termini sopra indicati, costituirà accettazione delle modifiche adottate da NGI.

17.4 NGI effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente tramite proprio personale ovvero tramite terzi da essa incaricati.

17.5 Il Cliente non potrà cedere il Contratto a terzi, salvo vi sia il preventivo consenso scritto di NGI.

17.6 NGI effettuerà le comunicazioni al Cliente per iscritto al suo indirizzo principale di posta elettronica ovvero unitamente alle fatture o mediante separate dichiarazioni, da inviarsi per posta o via telefax, che si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax indicato dal Cliente.

17.7 Qualsiasi comunicazione a NGI relativa al presente Contratto dovrà essere effettuata dal Cliente per iscritto mediante lettera da indirizzare a NGI S.p.A. - Via Darwin, 85, 20019 Settimo Milanese (MI) o tramite posta elettronica all'indirizzo squillo@ngi.it.

17.8 Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio a NGI, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati rilevanti, anche ai fini della fatturazione.

18 RECLAMI

Il Cliente potrà inviare i reclami relativi alla erogazione del Servizio all'indirizzo squillo@ngi.it.



19. TENTATIVO DI CONCILIAZIONE, FORO COMPETENTE

19.1 Il contratto è regolato dalla Legge Italiana.

19.2 Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra NGI ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo di conciliazione avanti l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabiliti dall'Autorità.

19.3 Qualora il Cliente fosse un consumatore, come definito dalla vigente normativa, il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto.

19.4 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore, come definito dalla vigente normativa, per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.