



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER F5

1. OGGETTO

Le presenti condizioni generali di Contratto ("Condizioni Generali") regolano la fornitura da parte di NGI S.p.A. ("NGI") del servizio di accesso ad Internet dietro pagamento di un canone denominato F5 (il "Servizio"), compiutamente descritto nella documentazione informativa allegata, nonché sul sito <http://www.ngi.it/F5/>, che NGI offre e fornisce alle persone fisiche, alle aziende, agli studi professionali, agli esercizi commerciali indicati come il "Cliente" o i "Clienti". Le Condizioni Generali, la scheda di adesione, l'offerta e gli altri allegati all'offerta costituiscono il presente Contratto per la fornitura del Servizio ("Contratto"). "Contratto" significa l'accordo per la fornitura di Prodotti e/o Servizi stipulato tra NGI e il Cliente, e disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, dalle condizioni particolari e da qualsiasi Proposta di NGI accettata dal Cliente ovvero dai diversi termini e condizioni di volta in volta concordati per iscritto tra NGI ed il Cliente. "Servizio" significa qualsiasi servizio fornito da NGI al Cliente a seguito dell'avvenuta attivazione di ciascun Servizio.

La descrizione e gli standard qualitativi dei servizi NGI sono contenuti nel documento "Carta dei Servizi", che è reso disponibile al Cliente presso la sede legale della Società e pubblicato sul sito istituzionale all'indirizzo web <http://www.ngi.it/corporate/cartaservizi.asp>.

2. DURATA DEL CONTRATTO, RECESSO, MIGRAZIONE

2.1 Il Contratto del servizio F5 è a tempo indeterminato, con decorrenza dalla data della sua attivazione.

2.2 Per i contratti a distanza, ovvero negoziati fuori dai locali commerciali, il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo) potrà esercitare il diritto di recesso nelle forme e con le modalità previste dall'art. 64 del citato decreto, dandone comunicazione a NGI entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di conclusione del Contratto, a mezzo raccomandata A/R.

2.3 NGI potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto mediante disdetta scritta da inviarsi, con preavviso di almeno trenta giorni, a mezzo lettera raccomandata A/R al Cliente all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso.

2.4 In caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto il Cliente dovrà comunque pagare l'eventuale corrispettivo dovuto e non ancora pagato per il periodo di fruizione del servizio. Nel caso in cui il Cliente abbia già pagato tutto il corrispettivo, NGI provvederà al rimborso del servizio non usufruito tramite bonifico bancario su conto corrente bancario o postale entro 30 giorni dalla data di cessazione.

2.5 Il Cliente potrà recedere dal Contratto in qualsiasi tempo con comunicazione a NGI da effettuarsi tramite apposita procedura attraverso la propria Area Cliente. Il recesso produrrà effetto decorsi 30 giorni dalla ricezione, da parte di NGI, di tale comunicazione.

2.6 E' facoltà del Cliente richiedere in qualsiasi momento la portabilità del proprio accesso ADSL ad altro operatore, tramite l'apposito codice di migrazione pubblicato in Area Cliente o reperibile attraverso Servizio Clienti. Il Cliente è tenuto a manifestare la propria volontà di migrare ad altro operatore, con diritto di richiedere il rimborso di quanto eventualmente versato e non goduto salvo i costi di cui al successivo punto 2.7, mediante comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A/R con allegata fotocopia del documento di identità, al seguente destinatario e indirizzo: NGI S.p.A. - Via Darwin 85, 20019 Settimo Milanese (MI).

2.7 In caso di recesso ai sensi dell'articolo 2.5 il Cliente sarà tenuto a corrispondere a NGI un importo fisso di Euro 60 (IVA esclusa) per singola portante (/cavo) ADSL, a ristoro dei costi sostenuti per le relative procedure. In caso di migrazione (portabilità) del proprio accesso ai sensi dell'articolo 2.6 il Cliente sarà tenuto a corrispondere a NGI un



importo fisso di Euro 20 (IVA esclusa) per singola portante (/cavo) ADSL, a ristoro dei costi sostenuti per le relative procedure.

3. MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 L'accettazione da parte del Cliente della scheda di adesione al Servizio avviene online, attraverso il sito www.ngi.it.

3.2 Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente conferma la propria richiesta di acquisto. Il Cliente potrà confermare la propria richiesta di acquisto solo dopo aver preso visione del presente Contratto. NGI si riserva la facoltà di sospendere immediatamente l'erogazione del Servizio in caso di insolvenza da parte del Cliente.

3.3 NGI attiverà il Servizio entro 90 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente salvo impedimenti tecnici non imputabili a NGI, e comunque soltanto dopo la ricezione del pagamento e di eventuali documenti richiesti. Qualora non fosse possibile, per indisponibilità di risorse tecniche, rispettare detto termine, sarà compito del Cliente chiedere a NGI la data di attivazione. NGI si impegna a dare immediata comunicazione al Cliente in seguito a tale sollecitazione.

3.4 NGI potrà non attivare i Servizi qualora il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive. NGI si riserva analoga facoltà nei confronti del Cliente che risulti essere stato inadempiente in passato verso la stessa NGI fintantoché non venga sanato l'inadempimento.

4. CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

4.1 Il collegamento ad Internet tramite il servizio F5 avverrà per mezzo di computer e modem o router su linea ADSL.

4.2 Le condizioni di offerta del servizio sono riportate sul sito <http://www.ngi.it/f5> alla pagina riservata al servizio in oggetto.

4.3 NGI indicherà al Cliente, all'atto dell'attivazione del Servizio, le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio.

5. RECAPITO DI POSTA ELETTRONICA E DATI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a fornire a NGI al momento della sottoscrizione del Contratto un indirizzo di posta elettronica valido. Il Cliente si impegna a modificare dalla propria Area Cliente tale indirizzo di posta elettronica nel caso dovesse variare. Il Cliente è tenuto alla corretta e veritiera registrazione dei propri dati, ciò anche al fine dell'invio della password necessaria per l'attivazione del Servizio. In particolare il Cliente si impegna ed obbliga a comunicare a NGI i propri dati personali, al fine della corretta esecuzione del Contratto, garantendo sotto la propria e personale responsabilità la veridicità e correttezza degli stessi. Il Cliente si impegna inoltre ad aggiornare e comunicare tempestivamente ad NGI ogni mutamento o variazione dei dati forniti. Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire ad NGI i propri dati, ovvero abbia fornito dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti, NGI si riserva di rifiutare l'attivazione del Servizio, ovvero di sospenderlo con effetto immediato, senza preavviso ed a tempo indeterminato ovvero di risolvere il Contratto.

6. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

6.1 Ai sensi dell'articolo 13 del d. lgs. 196/2003 (la "Legge"), NGI informa il Cliente, che ne prende atto, del fatto che i dati personali forniti dal Cliente potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da NGI SpA, Via Darwin 85, 20019 Settimo Milanese (Milano). Il titolare del trattamento è NGI S.p.A. nella persona del legale rappresentante Luca Spada. Tale trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale e, quindi, non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art. 7, d. lgs. 196/2003, il



Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al Titolare: NGI S.p.A., Via Darwin 85, 20019 Settimo Milanese (Milano).

6.2 NGI si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a NGI espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti da lei delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente Contratto e che abbiano firmato un impegno di riservatezza.

6.3 Nel caso in cui il Cliente abbia scelto di pagare i corrispettivi dovuti a NGI per l'erogazione del Servizio mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a NGI di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta. Ai fini della fornitura ed erogazione continuativa del servizio sono dunque trattati anche i dati della carta di credito del Cliente.

6.4 Il Cliente può consentire a NGI di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

6.5 Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, NGI adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative. Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente avviene, dunque, nel rispetto delle disposizioni di cui al Codice in materia di protezione dei dati personali (d. lgs. 196/03 e successive modificazioni e integrazioni).

6.6 NGI e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, come pure i dati e le comunicazioni trasmessi per mezzo del Servizio, e a non divulgarli ad alcuno senza il consenso dell'altra parte, salvo che siano già in possesso di chi li riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio non in conseguenza della violazione del presente obbligo di riservatezza ovvero siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. E' fatta salva la possibilità per NGI e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitino di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.

7. SEGNALAZIONI E RIPARAZIONE GUASTI, SERVIZIO CLIENTI, VARIAZIONE CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO

7.1 Il Cliente dovrà comunicare via web (utilizzando la funzione apposita attraverso la propria Area Cliente del sito www.ngi.it) qualunque eventuale difetto tecnico nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio. Il riferimento per le richieste di genere commerciale è, invece, l'indirizzo di posta elettronica f5@ngi.it.

7.2 Con la massima celerità, e comunque non oltre due giorni lavorativi dalla presentazione, NGI risconterà la segnalazione del Cliente.

7.3 NGI fornirà, inoltre, il servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il Cliente richieda.

8. NOLEGGIO DELLE APPARECCHIATURE, GARANZIA

8.1. Qualora, concordemente con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura da parte di NGI di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, questo avverrà secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo ed i dispositivi saranno noleggiati come specificato nel materiale informativo. In caso di mutamento della opzione prescelta in una offerta che non preveda il noleggio di dispositivi il Cliente si obbliga a corrispondere le rimanenti rate del noleggio fino al saldo.

8.2. I dispositivi concessi in noleggio o acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di



garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:

- a) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da NGI;
- b) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;
- c) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;
- d) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici;
- e) uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute.

In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione tramite fax (02.335170600) al servizio Assistenza NGI entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da NGI, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso.

8.3. II canone di noleggio deve essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nell'offerta commerciale e comprende il servizio di manutenzione, a meno che non sia diversamente indicato. Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali modifiche di configurazione restano ad esclusivo carico del Cliente.

8.4. Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio restano di proprietà di NGI. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.

8.5. Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano da NGI concessi in noleggio, la durata del noleggio, in ragione della intrinseca connessione, corrisponde alla durata del Contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione del Contratto per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del Contratto di noleggio. In caso di cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a NGI entro 30 giorni le apparecchiature ricevute in noleggio, comprensive di tutti gli accessori e gli imballaggi originali.

Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di trenta giorni, il Cliente corrisponderà una penale di Euro 10 per ogni ulteriore giorno di ritardo.

9. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

9.1 Il Cliente, per il Servizio fornito e per qualsiasi variazione dallo stesso richiesta nell'intero periodo di operatività del Contratto, corrisponderà a NGI le tariffe proprie del servizio e del tipo di abbonamento scelto (e eventualmente il costo delle ricariche a credito prepagato per la navigazione a consumo della gamma F5 semi-flat), come indicato nella relativa scheda prodotto al seguente indirizzo: <http://www.ngi.it/f5>.

9.2 Il pagamento della fornitura del servizio può essere effettuato in una unica soluzione o attraverso un pagamento rateizzato con carta di credito. In quest'ultimo caso la fatturazione sarà bimestrale. Il pagamento delle ricariche a credito prepagato è solo in unica soluzione.

La fatturazione dei servizi è elettronica: i documenti contabili vengono messi a disposizione per lo "scaricamento" attraverso l'area riservata del sito www.ngi.it al momento dell'emissione.

9.3 Decorso inutilmente il termine di pagamento, NGI comunicherà al Cliente il ritardo e gli interessi di mora applicati, con avvertenza che, in caso di mancato pagamento entro i successivi tre giorni lavorativi, il Servizio verrà sospeso. Decorso inutilmente tale termine, NGI potrà procedere alla sospensione del Servizio.





9.4 Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro tre giorni dall'avvenuta sospensione, NGI potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi ulteriori rimedi di legge.

9.5 In caso di pagamento parziale NGI può limitare o sospendere il Servizio secondo quanto stabilito nel presente articolo.

10. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DEL SERVIZIO

10.1 NGI potrà modificare - per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali - le specifiche tecniche ed i corrispettivi del Servizio, modificare o aggiornare le tariffe nonché le condizioni del Contratto, specificando al Cliente le motivazioni poste a fondamento delle modifiche apportate.

10.2 Nel caso la modifica riguardi i corrispettivi del Servizio, NGI si impegna ad informare il Cliente della stessa mediante posta elettronica all'indirizzo comunicato dal Cliente, con indicazione della data di efficacia della suddetta modifica. Essa avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della predetta comunicazione. Qualora il Cliente non intenda accettare tali modifiche avrà la facoltà di recedere dal Contratto mediante raccomandata A/R da inviarsi a NGI S.p.A - Via Darwin 85, 20019 Settimo Milanese (MI) o, in alternativa, mediante comunicazione via posta elettronica da inviare all'indirizzo f5@ngi.it. A seguito di tale comunicazione, il Servizio verrà conseguentemente cessato con effetto dalla data di ricezione da parte di NGI di tale comunicazione. Il Cliente sarà comunque tenuto a pagare i corrispettivi del Servizio maturati sino a tale data. In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

11. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di NGI o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore NGI potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. NGI potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso.

12. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

12.1 Il Cliente dovrà provvedere affinché il proprio computer abbia una corretta configurazione, provvedendo a configurare correttamente il software di collegamento. Il Cliente potrà a tal fine utilizzare il numero telefonico 02.370085.1 del reparto tecnico di NGI o consultare le guide all'indirizzo <http://www.ngi.it/f5>.

12.2 Il Cliente potrà utilizzare uno pseudonimo per il proprio indirizzo di posta elettronica a condizione che NGI possa associare a tale pseudonimo i veri dati personali identificativi del Cliente; ciò al solo fine che NGI, in caso di formale richiesta dell'Autorità Giudiziaria, possa fornire alla stessa i dati identificativi del Cliente e le altre informazioni richieste allo scopo di perseguire i reati eventualmente commessi per via telematica.

12.3 Il Cliente nell'uso dei singoli servizi si atterrà ai regolamenti degli stessi pubblicati sul Web e, in caso di mancanza di regolamenti specifici, rispetterà le indicazioni di comportamento indicate nella Netiquette <http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>.

12.4 Il Cliente dovrà informare tempestivamente NGI di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio, dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da NGI a causa della mancata o intempestiva comunicazione.

12.5 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti a NGI per l'esecuzione del presente Contratto e terrà NGI indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.



12.6 E' fatto obbligo al Cliente di comunicare ad NGI, all'atto dell'adesione al Servizio, i propri dati anagrafici, nonché di indicare le generalità del soggetto utilizzatore del Servizio e il luogo dove gli apparati necessari per il funzionamento dello stesso dovranno essere collocati.

12.7 Il Cliente si impegna a non usare il Servizio per invio di pubblicità non richiesta, spam, per scopi illegali ovvero contrari alla morale e all'ordine pubblico e al buon costume, nonché per trasmettere ovvero pubblicare materiale pornografico, osceno, volgare o a favore della pedofilia, offensivo, diffamatorio, abusivo, infamante o riservato ai soli adulti, ed inoltre materiale detenuto illegalmente ovvero protetto da copyright e comunque lesivo dei diritti di terzi. Il Cliente si impegna a non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile e, inoltre, ad osservare e far osservare ad eventuali soggetti che utilizzino il Servizio con la propria password e nome utente tutti i regolamenti, direttive e procedure di rete connesse al Servizio. E' comunque espressamente vietato al Cliente di utilizzare il Servizio per contravvenire in modo diretto e/o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano ovvero di Stato estero nonché per danneggiare o violare il segreto della corrispondenza personale e il diritto alla riservatezza.

12.8 NGI si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto e, conseguentemente, di disattivare il Servizio qualora venisse a conoscenza ovvero determinasse, a suo insindacabile giudizio, che il Cliente sia inadempiente anche a uno solo degli obblighi innanzi indicati - e che, qui, espressamente si richiamano - nonché abbia o stia violando la normativa vigente, fatta comunque salva ogni azione di rivalsa e/o risarcitoria anche nei confronti dei terzi.

12.9 Il Cliente prende atto e accetta di manlevare, sia sostanzialmente che processualmente, e di mantenere integralmente indenne NGI da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anormale del Servizio, anche se causato da terzi attraverso la sua password e/o nome utente, nonché da ogni e qualsiasi pregiudizio, pretesa, azione e/o richiesta, anche di risarcimento danni, avanzata nei confronti di NGI che trovi causa o motivo in azioni o omissioni riconducibili al Cliente o siano conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dalle presenti condizioni generali di Contratto.

13. GARANZIE DEL CLIENTE

13.1 Il Cliente garantisce di essere proprietario degli impianti necessari per usufruire del servizio o, comunque, di essere stato autorizzato all'utilizzo dei predetti impianti.

13.2 Il Cliente garantisce che nessun utilizzo del servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente assumerà, perciò, ogni responsabilità circa qualsiasi uso improprio del Servizio.

13.3 Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio sono veritieri ed esatti.

14. CONDIZIONE RISOLUTIVA

Il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che NGI decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

15. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Fatto salvo quanto previsto all'art. 14, NGI si riserva di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. mediante comunicazione scritta da inviarsi al Cliente con preavviso di 7 giorni, in caso di violazione o inadempimento ad anche uno solo degli obblighi contenuti nei seguenti articoli: 5 (recapito di posta elettronica e dati del Cliente), 9.4 (corrispettivi e pagamenti), 12.7 (utilizzo improprio del servizio) 12.8 (obbligazioni del Cliente) e 18.3 (divieto di cessione del Contratto).





16. GARANZIE E RESPONSABILITA' DI NGI

16.1 NGI garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente il Servizio in occasione delle ordinarie e straordinarie manutenzioni.

16.2 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, NGI garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di NGI né da parte di altri soggetti, eccezion fatta per l'Autorità Giudiziaria nelle forme e nei modi di legge.

16.3 Il Cliente potrà comunicare a NGI mediante l'indirizzo di posta elettronica f5@ngi.it eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del servizio.

16.4 NGI non sarà in alcun modo responsabile per mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da:

- a) difettoso od errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente;
- b) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente;
- c) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da NGI di interventi e/o manomissioni sul Servizio;
- d) forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da NGI e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi;
- e) mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica.

16.5 NGI non sarà in alcun modo responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati od i terzi per i danni, le perdite, gli esborsi ed i costi da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio dovute a forza maggiore. In nessun caso NGI sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni diretti o indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

16.6 In nessun caso si avrà limitazione della responsabilità di NGI per inadempimenti dovuti a dolo o colpa grave.

17. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE

Il Cliente prende altresì atto che le legislazioni nazionali dei singoli Paesi interessati, la regolamentazione internazionale in materia ed i regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate regolano il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, sia nazionali che estere, utilizzate per mezzo e in occasione dell'erogazione del Servizio. Dette normative possono prevedere limitazioni nell'utilizzazione del Servizio o particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

18. DISPOSIZIONI VARIE. COMUNICAZIONI

18.1 I riferimenti al Cliente o a NGI includono i rispettivi successori e legittimi aventi causa.

18.2 NGI effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente tramite proprio personale ovvero tramite terzi da essa incaricati.

18.3 Divieto di cessione: il presente Contratto ed i Servizi allo stesso relativi e conseguenti, hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, è fatto divieto al Cliente di cedere, in tutto ovvero in parte, ovvero di conferire lo stesso a terzi, a titolo gratuito o oneroso, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto di NGI.





18.4 NGI effettuerà le comunicazioni al Cliente per iscritto al suo indirizzo principale di posta elettronica ovvero unitamente alle fatture o mediante separate dichiarazioni, da inviarsi per posta o via telefax, che si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax indicato dal Cliente.

18.5 Il Cliente invierà tutte le comunicazioni a NGI mediante lettera da indirizzare a NGI S.p.A. - Via Darwin, 85 20019 Settimo Milanese (MI) o tramite e-mail all'indirizzo f5@ngi.it.

18.6 Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio a NGI, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione.

19. RECLAMI

19.1 Il Cliente potrà inviare i reclami relativi alla erogazione del Servizio all'indirizzo f5@ngi.it.

20. Registro Elettronico del Funzionamento del Servizio (Log)

Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del Servizio (il Log), compilato e custodito a cura di NGI o da terzi appositamente autorizzati e finalizzato ad identificare la provenienza della connessione. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

21. TENTATIVO DI CONCILIAZIONE, FORO COMPETENTE

21.1 Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra NGI ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo di conciliazione avanti l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabiliti dall'Autorità.

21.2 Qualora il Cliente sia un consumatore, come definito dalla normativa vigente (Codice del Consumo), il Foro del luogo di residenza o del domicilio dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto.

21.3 Qualora il Cliente sia un soggetto diverso dal consumatore, come definito dalla normativa vigente (Codice del Consumo), per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.