



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER SERVIZIO F4

### 1. OGGETTO.

Le presenti condizioni generali di contratto ("Condizioni Generali") regolano la fornitura da parte di NGI SpA ("NGI") del servizio di accesso ad Internet dietro pagamento di un canone denominato F4 AUP (il "Servizio"), compiutamente descritto nella documentazione informativa allegata, nonché sul sito <http://www.ngi.it/f4>, che NGI offre e fornisce alle persone fisiche, alle aziende, agli studi professionali, agli esercizi commerciali indicati come il "Cliente" o i "Clienti". Le Condizioni Generali, la scheda di adesione, l'offerta e gli altri allegati all'offerta costituiscono il presente contratto per la fornitura del Servizio ("Contratto"). "Contratto" significa l'accordo per la fornitura di Prodotti e/o Servizi stipulato tra NGI e il Cliente, e disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, dalle condizioni particolari di qualsiasi Proposta di NGI accettata per iscritto dal Cliente ovvero dai diversi termini e condizioni di volta in volta concordati per iscritto tra NGI ed il cliente. "Servizio" significa qualsiasi servizio fornito da NGI al Cliente a seguito dell'avvenuta attivazione di ciascun Servizio.

La descrizione e gli standard qualitativi dei servizi NGI sono contenuti nel documento "Carta dei Servizi", che è reso disponibile al Cliente presso la sede legale della Società e pubblicato sul sito istituzionale all'indirizzo web <http://www.ngi.it/corporate/cartaservizi.asp>.

### 2. DURATA DEL CONTRATTO. RECESSO.

2.1 Il presente Contratto si intenderà concluso al momento dell'attivazione del Servizio da parte di NGI, come previsto dal successivo articolo 3.2 e rimarrà in vigore fino alla naturale scadenza dell'abbonamento (1 mese per l'abbonamento mensile, 3 mesi per l'abbonamento trimestrale, 12 mesi per l'abbonamento annuale, ecc.).

Il Contratto del servizio F4 1 (un) mese sarà rinnovato tacitamente per altri 1 (un) mesi, il contratto del servizio F4 3 (tre) mesi sarà rinnovato tacitamente per altri 3 (tre) mesi e il contratto del servizio F4 1 (un) anno sarà rinnovato tacitamente per altri 1 (un) anno, salvo disdetta da comunicarsi a mezzo lettera A/R da inviare con un preavviso di almeno 30 giorni prima della scadenza.

Il Cliente non può rescindere dal contratto e richiedere il rimborso di quanto versato, se non per i casi di cui al punto 10.2.

2.2 Qualora il Cliente che ha pagato il servizio con pagamento bimestrale, per qualsiasi motivo, intenda recedere dal presente Contratto in un momento antecedente la scadenza del primo periodo contrattuale, dovrà versare a NGI, a titolo di corrispettivo per il recesso, una somma pari all'ammontare dei corrispettivi mensili fissi residui ed attualizzati al momento del recesso in base alla media percentuale del tasso EURIBOR (lettera 1 mese) del mese precedente rispetto a quello in cui avviene il recesso. Il recesso deve esercitarsi a mezzo di lettera raccomandata A/R ed il corrispettivo di cui sopra dovrà essere corrisposto a NGI nei modi e nei termini dalla stessa indicati.

2.3 NGI disabiliterà l'accesso al Servizio entro ventiquattro ore dalla scadenza del periodo di preavviso di cui ai punti 2.1 e 2.5 e cesserà il trattamento dei dati del Cliente eccezion fatta per il trattamento dei dati strettamente necessari per completare l'esecuzione del contratto e per dare esecuzione ad obblighi di legge.

2.4 In caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto da parte di NGI il Cliente dovrà comunque pagare il corrispettivo dovuto e non ancora pagato al momento della scadenza.





2.5 NGI potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto mediante disdetta scritta da inviarsi, con preavviso di almeno trenta giorni, a mezzo lettera raccomandata A.R. al Cliente all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso.

2.6 In base all'articolo 1, comma 3, della legge n. 40 del 2 aprile 2007, il cliente, che sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art 3 del decreto legislativo n. 206/2005 "*consumatore o utente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta*", ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi tempo con comunicazione scritta inviata ad NGI tramite racc.ta A/R al seguente indirizzo e destinatario: NGI S.p.A – Via Darwin 85, 20019 Settimo Milanese (MI). Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla ricezione, da parte di NGI, della citata comunicazione.

E' fatto salvo il diritto di NGI, in caso di recesso del consumatore, di addebitare a quest'ultimo i corrispettivi dovuti in base ai costi sostenuti per l'erogazione del Servizio medesimo. (escludendo, quindi, penali non giustificate od altri importi privi di relazione con i costi sostenuti)

### 3. MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO.

3.1 L'accettazione on-line da parte del Cliente della scheda di adesione al Servizio, disponibile on-line presso il sito <http://www.ngi.it> varrà come proposta contrattuale, accettata da entrambe le parti.

3.2 Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente conferma la propria richiesta di acquisto. Il Cliente potrà confermare la propria richiesta di acquisto solo dopo aver preso visione del presente contratto. NGI si riserva la facoltà di sospendere immediatamente l'erogazione del Servizio in caso di insolvenza da parte del Cliente.

3.3 NGI attiverà il Servizio entro tre giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente, e comunque soltanto dopo la ricezione del pagamento e di eventuali documenti richiesti.

Qualora non fosse possibile, per indisponibilità di risorse tecniche, rispettare detto termine, sarà compito del Cliente chiedere a NGI la data di attivazione. NGI si impegna a dare immediata comunicazione al Cliente in seguito a tale sollecitazione.

3.4 NGI potrà non concludere il Contratto e non attivare i Servizi qualora il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive. NGI si riserva analoga facoltà nei confronti del Cliente che risulti essere stato inadempiente in passato verso la stessa NGI fintantoché non venga sanato l'inadempimento.

### 4. CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO.

4.1 Il collegamento ad Internet tramite il servizio F4 avverrà per mezzo di computer e modem o TA su numero verde nazionale.

4.2 Non è consentita l'effettuazione di più collegamenti in contemporanea.

4.3 Le condizioni di offerta del servizio sono riportate sul sito <http://www.ngi.it/f4> alla pagina riservata al servizio in oggetto.

4.4 NGI indicherà al Cliente, all'atto dell'attivazione del Servizio, le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio.

4.5 Il servizio F4 per minimizzare il fenomeno di indisponibilità delle linee (fenomeno dell'occupato) utilizza la tecnologia AUP. La tecnologia AUP interviene solo ed esclusivamente in prossimità di un





fenomeno di saturazione completa delle linee. L'AUP disconnette solo un numero di clienti sufficiente ad uscire dal fenomeno di saturazione e con un tempo medio di connessione giornaliera superiore al livello AUP acquistato dal cliente. Ogni volta che la tecnologia AUP esegue una disconnessione, viene inviata una mail informativa al cliente disconnesso contenente il calcolo aggiornato della propria media giornaliera di connessione. Tale media è comunque disponibile per la visione in tempo reale nella pagina di statistiche di F4 (<http://www.ngi.it/Status/F4/>) accessibile con Nome identificativo (Login) e Password personali.

Dopo una disconnessione effettuata dalla tecnologia AUP, il cliente potrà riconnettersi al servizio aspettando un periodo di tempo proporzionale al numero di volte che è stato sconnesso nel medesimo giorno o comunque come specificato nella mail informativa inviata al cliente.

Le specifiche dell'AUP sono spiegate in dettaglio a questo indirizzo web: <http://ngi.it/f4/aup.asp>

Il Cliente accetta espressamente tale limitazione all'utilizzo del Servizio.

4.6 Il cliente potrà accedere al servizio "F4 AUP FAMILY" negli orari e nei giorni specificati nelle caratteristiche prodotto sul sito <http://www.ngi.it/f4>.

Resta inteso che, durante gli orari ed i giorni abilitati all'accesso al servizio, è comunque in vigore la tecnologia AUP (vedi punto 4.5).

"F4 AUP FAMILY" è pertanto da considerarsi un abbonamento F4 con un livello AUP 16, utilizzabile solo ed esclusivamente nelle fasce orarie e nei giorni specificati.

Il Cliente accetta espressamente tale limitazione all'utilizzo del Servizio.

4.7 NGI si riserva la facoltà di disconnettere il cliente dopo 24 ore di connessione ininterrotta.

4.8 NGI si riserva la facoltà, per migliorare e ottimizzare il servizio, di modificare il periodo di tempo che la tecnologia AUP utilizza per calcolare la media giornaliera di connessione. Eventuali modifiche verranno tempestivamente comunicate via eMail ai Clienti.

4.9 L'accesso al servizio si basa sul rapporto medio durante il giorno di 1:4, pertanto ogni linea viene condivisa statisticamente fra 4 clienti. Nonostante la tecnologia AUP sia stata studiata per contenere al massimo il fenomeno della saturazione delle linee, NGI non può garantire con assoluta certezza che non si verifichi mai la saturazione completa delle linee.

4.9 Nel caso di utilizzo del servizio a 128Kb/s (utilizzo in parallelo di due canali ISDN a 64Kb/s) la tecnologia AUP utilizzerà ai fini del calcolo del tempo giornaliero medio di connessione, la somma dei collegamenti di entrambi i canali.

## 5. MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO E PASSWORD DI ACCESSO.

5.1 L'accesso al servizio sarà consentito per mezzo di un codice identificativo Cliente (Login) e di una parola chiave (Password).

5.2 Il Cliente dichiara di essere stato informato della circostanza che la comunicazione a terzi o, in ogni caso, la conoscenza da parte di terzi di entrambi i predetti dati permetterebbe agli stessi di usufruire del servizio in nome del Cliente e di accedere al suo indirizzo di posta elettronica e, conseguentemente, alla sua corrispondenza. Il Cliente si obbliga, pertanto, a custodire la password con la massima diligenza e riservatezza. In mancanza di ciò, il Cliente sarà responsabile di qualsiasi danno o pregiudizio eventualmente arrecato a NGI o a terzi. Ai sensi delle presenti Condizioni Generali, il Cliente sarà responsabile per le informazioni ed i contenuti immessi in rete e a lui attribuibili in caso di utilizzo da parte di terzi del codice di identificazione e della password.





5.3 Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio per iscritto a NGI l'eventuale smarrimento, perdita, sottrazione o furto della password e, qualora si verificasse una di tali circostanze, il Cliente si obbliga a cambiare immediatamente la password stessa utilizzando l'apposito servizio all'indirizzo <https://www.ngi.it/arClienti/index.asp>

#### 6. RECAPITO DI POSTA ELETTRONICA.

Il Cliente si impegna a fornire a NGI al momento della sottoscrizione del contratto un indirizzo di posta elettronica valido. Il Cliente si impegna a modificare dalla propria Area Cliente tale indirizzo di posta elettronica nel caso dovesse variare.

#### 7. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.

7.1 Ai sensi dell'articolo 13 del d. lgs. 196/2003 (la "Legge"), NGI informa il Cliente, che ne prende atto, del fatto che i dati personali forniti dal Cliente potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da NGI SpA, Via Darwin 85, 20019 Settimo Milanese (Milano). Il titolare del trattamento è NGI SpA nella persona del legale rappresentante Luca Spada. Tale trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale e, quindi, non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art. 7, d. lgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al Titolare: NGI SpA, Via Darwin 85, 20019 Settimo Milanese (Milano).

7.2 NGI si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a NGI espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti da lei delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente contratto e che abbiano firmato un impegno di riservatezza.

7.3 Nel caso in cui il Cliente abbia scelto di pagare i corrispettivi dovuti a NGI per l'erogazione del Servizio mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a NGI di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.

7.4 Il Cliente può consentire a NGI di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

7.5 Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, NGI adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.

7.6 NGI e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, come pure i dati e le comunicazioni trasmessi per mezzo del Servizio, e a non divulgarli ad alcuno senza il consenso dell'altra parte, salvo che siano già in possesso di chi li riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio non in conseguenza della violazione del presente obbligo di riservatezza ovvero siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. E' fatta salva la possibilità per NGI e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitino di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.



## 8. SEGNALAZIONI E RIPARAZIONE GUASTI. SERVIZIO CLIENTI. VARIAZIONE CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO.

8.1 Il Cliente dovrà comunicare via web utilizzando il servizio Trouble Ticketing all'indirizzo <http://assistenza.ngi.it/asp> o inviando un'email all'indirizzo [f4@ngi.it](mailto:f4@ngi.it) qualunque eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio.

8.2 Con la massima celerità, e comunque non oltre due giorni lavorativi dalla presentazione, NGI risconterà la segnalazione del Cliente.

8.3 NGI fornirà, inoltre, il servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il Cliente richieda.

## 9. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI.

9.1 Per il Servizio fornito il Cliente corrisponderà a NGI il canone corrispettivo al tipo di abbonamento scelto, come indicato nello specchietto al seguente indirizzo: <http://www.ngi.it/f4>.

9.2 Il pagamento della fornitura del servizio può essere effettuato in una unica soluzione o attraverso un pagamento rateizzato con carta di credito. In quest'ultimo caso la fatturazione sarà bimestrale.

9.3 Decorso inutilmente il termine di pagamento, NGI comunicherà al Cliente il ritardo e gli interessi di mora applicati, con avvertenza che, in caso di mancato pagamento entro i successivi tre giorni lavorativi, il Servizio verrà sospeso. Decorso inutilmente tale termine, NGI potrà procedere alla sospensione del Servizio.

9.4 Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro tre giorni dall'avvenuta sospensione, NGI potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi ulteriori rimedi di legge.

9.5 In caso di pagamento parziale NGI può limitare o sospendere il Servizio secondo quanto stabilito nel presente articolo e nell'articolo 11 del Contratto.

## 10. MODIFICHE DURANTE L'EROGAZIONE.

10.1 NGI potrà modificare - per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali - le specifiche tecniche ed i corrispettivi del Servizio nonché le presenti Condizioni Generali, specificando al Cliente le motivazioni alla base delle modifiche apportate mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente

10.2 Qualora le suddette modifiche comportassero un aumento del corrispettivo per il Servizio a carico del Cliente, esse acquisteranno efficacia decorsi trenta giorni dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal Contratto mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a NGI - Servizio Clienti o, in alternativa, mediante comunicazione via e-mail da inviare all'indirizzo [f4@ngi.it](mailto:f4@ngi.it) con effetto dalla data di ricezione da parte di NGI della predetta comunicazione. In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

## 11. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO.

In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di NGI o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore NGI potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. NGI potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso.





## 12. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE.

12.1 Il Cliente dovrà provvedere affinché il proprio computer abbia una corretta configurazione, provvedendo a configurare correttamente il software di collegamento. Il Cliente potrà a tal fine utilizzare il numero telefonico 02.370085.1 dell'help-desk di NGI o consultare le guide all'indirizzo <http://www.ngi.it/f4>.

12.2 Il Cliente potrà utilizzare uno pseudonimo per il proprio indirizzo di posta elettronica a condizione che NGI possa associare a tale pseudonimo i veri dati personali identificativi del Cliente; ciò al solo fine che NGI, in caso di formale richiesta dell'Autorità Giudiziaria, possa fornire alla stessa i dati identificativi del Cliente e le altre informazioni richieste allo scopo di perseguire i reati eventualmente commessi per via telematica.

12.3 Il Cliente nell'uso dei singoli servizi si atterrà ai regolamenti degli stessi pubblicati sul Web e, in caso di mancanza di regolamenti specifici, rispetterà le indicazioni di comportamento indicate nella Netiquette <http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>.

12.4 Il Cliente dovrà informare tempestivamente NGI di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio, dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da NGI a causa della mancata o intempestiva comunicazione.

12.5 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti a NGI per l'esecuzione del presente Contratto e terrà NGI indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

## 13. GARANZIE DEL CLIENTE.

13.1 Il Cliente garantisce di essere proprietario degli impianti necessari per usufruire del servizio o, comunque, di essere stato autorizzato all'utilizzo dei predetti impianti.

13.2 Il Cliente garantisce che nessun utilizzo del servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente assumerà, perciò, ogni responsabilità circa qualsiasi uso improprio del Servizio.

13.3 Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio sono veritieri ed esatti.

## 14. CONDIZIONE RISOLUTIVA.

Il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che NGI decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

## 15. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.

In caso di inadempimento da parte del Cliente alle disposizioni di cui agli articolo 13.2 delle presenti Condizioni Generali, NGI potrà risolvere il contratto ex articolo 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

## 16. GARANZIE E RESPONSABILITA' DI NGI.

16.1 NGI garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente il Servizio in occasione delle ordinarie e straordinarie manutenzioni.



16.2 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, NGI garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di NGI né da parte di altri soggetti, eccezion fatta per l'Autorità Giudiziaria nelle forme e nei modi di legge.

16.3 Il Cliente potrà comunicare a NGI presso l'indirizzo di posta [f4@ngi.it](mailto:f4@ngi.it) eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del servizio.

16.4 NGI non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da:

- a) difettoso od errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente;
- b) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente;
- c) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da NGI di interventi e/o manomissioni sul Servizio;
- d) forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da NGI e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi;
- e) mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica.

16.5 NGI non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati od i terzi per i danni, le perdite, gli esborsi ed i costi da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio dovute a forza maggiore. In nessun caso NGI sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

16.6 In nessun caso si avrà limitazione della responsabilità di NGI per inadempimenti dovuti a dolo o colpa grave.

## 17. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE.

Il Cliente prende altresì atto che le legislazioni nazionali dei singoli Paesi interessati, la regolamentazione internazionale in materia ed i regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate regolano il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, sia nazionali che estere, utilizzate per mezzo e in occasione dell'erogazione del Servizio. Dette normative possono prevedere limitazioni nell'utilizzazione del Servizio o particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

## 18. DISPOSIZIONI VARIE. COMUNICAZIONI.

18.1 I riferimenti al Cliente o a NGI includono i rispettivi successori e legittimi aventi causa.

18.2 Ogni modifica o integrazione del Contratto dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

18.3 NGI effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente tramite proprio personale ovvero tramite terzi da essa incaricati.





18.4 Il Cliente potrà cedere il Contratto a terzi solo con il preventivo consenso scritto di NGI.

18.5 NGI effettuerà le comunicazioni al Cliente per iscritto al suo indirizzo principale di posta elettronica ovvero unitamente alle fatture o mediante separate dichiarazioni, da inviarsi per posta o via telefax, che si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax indicato dal Cliente.

18.6 Il Cliente invierà tutte le comunicazioni a NGI mediante lettera da indirizzare a NGI SpA, Via Darwin, 85 20019 Settimo Milanese (Milano) o tramite email all'indirizzo [f4@ngi.it](mailto:f4@ngi.it).

18.7 Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio a NGI, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione.

#### 19. RECLAMI.

19.1 Il Cliente potrà inviare i reclami relativi alla erogazione del Servizio all'indirizzo [f4@ngi.it](mailto:f4@ngi.it).

#### 20. TENTATIVO DI CONCILIAZIONE. FORO COMPETENTE.

20.1 Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra NGI ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo di conciliazione avanti l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabiliti dall'Autorità.

20.2 Qualora il Cliente fosse un consumatore, come definito all'articolo 1469-bis c.c., il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto.

20.3 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'articolo 1469-bis c.c., per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

#### 21. CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI.

In caso di conclusione del Contratto a distanza, il Cliente-Consumatore potrà recedere, ai sensi del Decreto Legislativo 15 gennaio 1992 n. 50 e del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185, mediante comunicazione da inviare a NGI con lettera raccomandata A.R. entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, secondo il disposto dell'articolo 5 del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185. E' fatto salvo il diritto di NGI di addebitare i corrispettivi dovuti per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio, come indicati nella documentazione allegata, nonché le relative tasse e imposte.