



## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER EOLO Voce**

### **1. DEFINIZIONI**

“Cliente”: l’utente finale, persona fisica utilizzatore del Servizio EOLO Voce, titolare di un contratto con NGI inerente il Servizio EOLO.

“Condizioni Generali di Contratto”: le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano il rapporto tra NGI S.p.A. ed il Cliente per la fornitura del Servizio EOLO Voce.

“Contratto”: l’accordo per la fornitura di prodotti e/o servizi stipulato tra NGI e il Cliente, e disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, dalle condizioni particolari di qualsiasi proposta di NGI accettata dal Cliente ovvero dai diversi termini e condizioni di volta in volta concordati per iscritto tra NGI ed il Cliente. Le Condizioni Generali, la scheda di adesione, l’offerta e gli altri allegati all’offerta costituiscono e fanno parte integrante del presente contratto per la fornitura del Servizio (“Contratto”).

“Servizio”: il servizio denominato EOLO Voce.

“Apparati”: apparecchi forniti da NGI per il corretto funzionamento del Servizio.

La descrizione e gli standard qualitativi dei servizi NGI sono contenuti nel documento “Carta dei Servizi”, che è reso disponibile al Cliente presso la sede legale della Società e pubblicato sul sito istituzionale all’indirizzo web <http://www.ngi.it/corporate/cartaservizi.asp>.

### **2. OGGETTO**

2.1 Le presenti condizioni generali di contratto, unitamente alla scheda di adesione regolano la fornitura da parte di NGI SpA del servizio EOLO Voce, compiutamente descritto sul sito <http://www.ngi.it>, che NGI offre e fornisce al Cliente.

2.2 Il Servizio EOLO Voce è destinato esclusivamente a Clienti che hanno già un Servizio EOLO attivo. Inoltre, se tale collegamento EOLO è attivato su tecnologia Hiperlan2 allora l’antenna deve essere tassativamente ad una distanza massima di 10Km dalla BTS e con rapporto segnale/rumore (SNR) in uplink e downlink uguale o superiore a 20dB. Questi due limiti (distanza dalla BTS e SNR) non sono invece presenti, al fine dell’attivazione di EOLO Voce, per connessioni EOLO erogate su tecnologia WiMAX.

2.3 Il Servizio EOLO Voce, trattandosi di accessorio del servizio EOLO, avrà la medesima durata di quest’ultimo.

2.4 Il Servizio EOLO Voce è un servizio a pagamento la cui adesione consente al Cliente di effettuare e ricevere comunicazioni vocali nazionali ed internazionali con altre persone.

2.5 Il Servizio EOLO Voce non potrà essere utilizzato per scopi di lucro o nell’esercizio di attività imprenditoriali, commerciali o professionali.

### **3. LIMITAZIONI, GARANZIE ED ESONERO DI RESPONSABILITA’**

3.1 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che il Servizio EOLO Voce è destinato unicamente ed esclusivamente ad un utilizzo personale per scopi estranei all’attività imprenditoriale o commerciale o professionale eventualmente svolta. Nessuna responsabilità potrà pertanto essere imputata ad NGI e nessuna richiesta risarcitoria potrà esserle formulata per qualsiasi ragione o titolo



come conseguenza dell'utilizzo del Servizio per scopi imprenditoriali o commerciali o professionali ed in generale di lucro da parte del Cliente.

3.2 In considerazione delle specifiche caratteristiche tecniche del Servizio, NGI non garantisce che EOLO Voce consenta sempre di comunicare con altre persone nonché la qualità delle chiamate. In particolare NGI non garantisce la possibilità per il Cliente di comunicare senza interruzioni, ritardi, errori o altri difetti di comunicazione.

3.3 Il Cliente prende atto e dichiara di essere a conoscenza del fatto che il Servizio EOLO Voce non è in alcun modo paragonabile, quanto a tecnologia, qualità ed affidabilità ai servizi di telefonia tradizionali e non può essere in alcun modo considerato un servizio sostitutivo della telefonia principale e tradizionale.

3.4 Il Cliente prende atto e dichiara di essere a conoscenza del fatto che il Servizio EOLO Voce non garantisce la possibilità di effettuare chiamate a servizi o numerazioni cosiddetti "premium" o non geografici e del fatto che, al fine del corretto funzionamento delle chiamate ai numeri di emergenza, è essenziale mantenere la coerenza fra il comune di installazione geografica di EOLO e il prefisso del distretto telefonico richiesto con EOLO Voce. Nessuna responsabilità, richiesta, danno o perdita potrà pertanto essere effettuata dal Cliente e/o da terzi a NGI come conseguenza dell'utilizzo del Servizio EOLO Voce per contattare i predetti servizi o numerazioni "premium" o non geografici o per chiamate a numeri di emergenza che non rispettino la coerenza dei dati sopra indicata e obbligatoria.

3.5 Qualora il Servizio venga utilizzato da soggetti terzi rispetto al Cliente, fatto salvo quanto previsto dal punto 14.10, quest'ultimo si obbliga ed impegna a rendere edotto il terzo dei limiti e delle modalità di utilizzo del Servizio.

3.6 NGI non sarà responsabile per alcun danno diretto o indiretto, perdita di dati, di opportunità, di somme, ricavi o di utili, come conseguenza dell'uso del Servizio o dell'incapacità di usarlo, di un accesso non autorizzato al Servizio o di un malfunzionamento o interruzione o impossibilità di ricezione e trasmissione di dati.

Nessuna richiesta di rimborso o di risarcimento per danni diretti od indiretti, o per qualunque altro titolo, derivanti dall'utilizzo del Servizio EOLO Voce potrà pertanto essere rivolta od effettuata dal Cliente e/o da terzi ad NGI.

3.7 Il Cliente prende atto e dichiara di essere a conoscenza del fatto che solo il perfetto funzionamento del Servizio EOLO e la sussistenza delle condizioni tecniche minime di utilizzo previste per il detto servizio consente una regolare fruizione del Servizio EOLO Voce.

3.8 E' fatto divieto al Cliente di cedere o rivendere o concedere in uso il Servizio a terzi.

#### **4. MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO.**

4.1 il Cliente potrà aderire, mediante sottoscrizione della scheda di adesione, al Servizio EOLO Voce attraverso il sito [www.ngi.it](http://www.ngi.it). Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente confermerà la propria richiesta di acquisto. Copia delle presenti condizioni generali di contratto sono anche disponibili alla pagina web [http://www.ngi.it/eolo/contratti\\_EOLO.asp](http://www.ngi.it/eolo/contratti_EOLO.asp)

4.2 Il Cliente potrà confermare la propria richiesta di acquisto solo dopo aver preso visione del presente contratto. In particolare il Cliente dichiara di avere attentamente letto il contratto e le condizioni generali di contratto, di comprendere diritti, obblighi, termini e condizioni ivi riportate, e di



averle incondizionatamente accettate mediante spunta sulla dicitura "accetto" anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 e seg. C.c.

4.3 NGI attiverà il Servizio EOLO Voce, quando richiesto come upgrade di una utenza EOLO Flat, entro 30 giorni lavorativi dalla ricezione da parte del Cliente del pagamento relativo e di eventuali documenti richiesti, salvo impedimenti tecnici non imputabili a NGI.

L'attivazione di EOLO Voce come accessorio di EOLOdieci avverrà solo a partire dall'attivazione effettiva di EOLOdieci stesso e, dopo questa, entro 30 giorni lavorativi dalla ricezione da parte del Cliente di eventuali documenti richiesti, salvo impedimenti tecnici non imputabili a NGI.

4.4 NGI potrà non concludere il Contratto e non attivare i Servizi qualora il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive. NGI si riserva analogha facoltà nei confronti del Cliente che risulti essere stato inadempiente in passato verso la stessa NGI fintantoché non venga sanato l'inadempimento.

## **5. CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO.**

5.1 Al fine del funzionamento del Servizio EOLO Voce, NGI fornirà a noleggio al Cliente, già utilizzatore del Servizio EOLO, un apparato hardware dotato di porta analogica RJ-11 per il collegamento di un apparato telefonico (telefono fisso o cordless).

5.2 Le condizioni di offerta del servizio sono riportate sul sito <http://www.ngi.it/eolo> alla pagina riservata al servizio in oggetto.

5.3 NGI indicherà al Cliente, all'atto dell'attivazione del Servizio, le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio. Il Cliente si impegna a conservare i codici necessari per l'accesso al Servizio con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare o divulgare o trasferire, a qualsiasi titolo, gli stessi a terzi. Il Cliente si impegna altresì a comunicare immediatamente ad NGI la perdita, il furto o lo smarrimento dei predetti codici. Il Cliente sarà responsabile dei danni che, per effetto dell'inadempimento dei predetti obblighi, dovessero prodursi a carico di NGI.

## **6. RECESSO**

6.1 In base all'articolo 1, comma 3, della legge n. 40 del 2 aprile 2007, il cliente, che sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art 3 del decreto legislativo n. 206/2005 "*consumatore o utente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta*", ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi tempo con comunicazione scritta inviata ad NGI tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo e destinatario: NGI S.p.A – Via Darwin 85, 20019 Settimo Milanese (MI). Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla ricezione, da parte di NGI, della citata comunicazione.

E' fatto salvo il diritto di NGI, in caso di recesso del consumatore, di addebitare a quest'ultimo i corrispettivi dovuti in base ai costi sostenuti per l'erogazione del Servizio medesimo (escludendo, quindi, penali non giustificate od altri importi privi di relazione con i costi sostenuti). NGI dovrà riconoscere al Cliente l'importo pari al valore residuo delle eventuali ricariche inutilizzate.

6.2 Il recesso da parte del Cliente o la risoluzione o la cessazione per qualsiasi causa del contratto inerente il Servizio EOLO, comporterà altresì la risoluzione del contratto EOLO Voce.

6.3 NGI potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto mediante disdetta scritta da inviarsi, con preavviso di almeno trenta giorni, a mezzo lettera raccomandata A.R. al Cliente all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso.



6.4 In qualsiasi momento il Cliente receda dal Contratto EOLO Voce (anche per migrazione del relativo numero di telefono ad altro operatore), NGI avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo fisso pari a euro 20,00 (IVA esclusa) per il ristoro dei costi sostenuti. In tal caso, resta inteso che la disattivazione dei Servizi da parte di NGI avverrà entro 30 (trenta) giorni, fatti salvi eventuali giustificati ritardi per motivi tecnici.

6.5 Qualora il Cliente receda dal contratto prima della sua naturale scadenza sarà comunque tenuto a pagare il canone di abbonamento per l'intero periodo contrattuale.

6.6 NGI si riserva la facoltà, senza incorrere in alcuna responsabilità, di sospendere e/o interrompere il Servizio o comunque di adottare le misure cautelari ritenute opportune in relazione all'uso fatto dal Cliente del Servizio per il caso in cui detto uso possa costituire violazione o pregiudizio di diritti di NGI o di terzi. NGI si riserva, a sua totale discrezione, comunque di recedere dal contratto con effetto immediato nel caso in cui il Cliente utilizzi il Servizio per effettuare chiamate rivolte a numeri telefonici ricollegabili o segnalati da società o persone che riconoscono al Cliente compensi, somme di denaro od altri vantaggi economici per l'utilizzo di quel numero telefonico segnalato, nonché nel caso risultino utilizzi anomali o impropri del Servizio da parte del Cliente.

## **7. RECAPITO DI POSTA ELETTRONICA.**

Il Cliente si impegna a fornire a NGI al momento della sottoscrizione del contratto un indirizzo di posta elettronica valido. Il Cliente si impegna a modificare dalla propria Area Cliente tale indirizzo di posta elettronica nel caso dovesse variare.

## **8. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.**

8.1 Ai sensi dell'articolo 13 del d. lgs. 196/2003 (la "Legge"), NGI informa il Cliente, che ne prende atto, del fatto che i dati personali forniti dal Cliente potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da NGI SpA, Via Darwin 85, 20019 Settimo Milanese (Milano). Il titolare del trattamento è NGI SpA nella persona del legale rappresentante Luca Spada. Tale trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale e, quindi, non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art. 7, d. lgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al Titolare: NGI SpA, Via Darwin 85, 20019 Settimo Milanese (Milano).

8.2 NGI si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a NGI espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti da lei delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente contratto e che abbiano firmato un impegno di riservatezza.

8.3 Il Cliente può consentire a NGI di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

8.4 Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, NGI adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.

8.5 NGI e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, come pure i dati e le comunicazioni trasmessi per mezzo del Servizio, e a non divulgarli ad alcuno senza il consenso dell'altra parte, salvo che siano già in possesso di chi li riceve



prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio non in conseguenza della violazione del presente obbligo di riservatezza ovvero siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. E' fatta salva la possibilità per NGI e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitino di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.

## **9. SEGNALAZIONI E RIPARAZIONE GUASTI. SERVIZIO CLIENTI. VARIAZIONE CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO.**

9.1 Il Cliente dovrà accedere alla sua Area Cliente e utilizzare la funzione "Incident" per segnalare qualunque eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio.

9.2 NGI fornirà, inoltre, il servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il Cliente richieda.

## **10. NOLEGGIO DELLE APPARECCHIATURE – GARANZIA**

10.1. I dispositivi o apparati noleggiati al Cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:

- a) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente, da terzi o da personale non autorizzato da NGI;
- b) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;
- c) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;
- d) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici;
- e) uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute.

In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione tramite fax (02.335170600) o tramite funzione "Incident" da Area Cliente al servizio Assistenza NGI entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da NGI, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso.

10.2. Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente a noleggio sono e restano di proprietà di NGI. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere, manomettere o resettare in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.

10.3 In caso di violazione degli obblighi sopra indicati o in caso di mancata restituzione dell'apparato fornito da NGI a noleggio, il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad NGI l'importo di euro 90 (IVA esclusa), fatta salva la possibilità per NGI di chiedere i maggiori danni subiti.

10.4 In caso di cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a NGI entro 30 giorni le apparecchiature ricevute a noleggio. Fatto salvo quanto indicato al punto 10.3, nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di trenta giorni, il Cliente corrisponderà una penale di euro 10,00 (IVA esclusa) per ogni ulteriore giorno di ritardo.



## **11. TARIFFE E CORRISPETTIVI.**

11.1 Per il Servizio fornito il Cliente corrisponderà a NGI un canone mensile come indicato nella scheda prodotto presente sul sito di NGI e reperibile all'indirizzo <http://www.ngi.it/eolo/>.

## **12. MODIFICHE DURANTE L'EROGAZIONE.**

12.1 NGI potrà modificare - per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali - le specifiche tecniche ed i corrispettivi del Servizio nonché le presenti Condizioni Generali, specificando al Cliente le motivazioni alla base delle modifiche apportate mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente

12.2 Qualora le suddette modifiche comportassero un aumento del corrispettivo per il Servizio a carico del Cliente superiore del 20%, esse acquisteranno efficacia decorsi trenta giorni dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal Contratto mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a NGI SpA - Servizio Clienti o, in alternativa, mediante comunicazione via e-mail da inviare all'indirizzo [eolo@ngi.it](mailto:eolo@ngi.it) con effetto dalla data di ricezione da parte di NGI della predetta comunicazione; eventuali corrispettivi in essere saranno regolati ai sensi dell'articolo 2.4.

In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

## **13. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO.**

13.1 In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di NGI o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore NGI potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. NGI potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso.

In tali casi nessuna somma, anche a titolo risarcitorio, potrà essere richiesta ad NGI dal Cliente.

## **14. OBBLIGHI DEL CLIENTE.**

14.1 Il Cliente nell'uso dei singoli servizi si atterrà ai regolamenti degli stessi pubblicati sul Web e, in caso di mancanza di regolamenti specifici, rispetterà le indicazioni di comportamento indicate nella Netiquette <http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>.

14.2 Il Cliente dovrà informare tempestivamente NGI di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio, dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da NGI a causa della mancata o intempestiva comunicazione.

14.3 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti a NGI per l'esecuzione del presente Contratto e terrà NGI indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

14.4 Il Cliente utilizzerà il Servizio e gli apparati concessi a noleggio in conformità alle leggi ed ai regolamenti, nonché nel rispetto dei diritti dei terzi.

14.5 Il Cliente si obbliga ad utilizzare il Servizio nel rispetto del Contratto, delle Condizioni Generali di Contratto ed a seguire le indicazioni e direttive fornite da NGI.

14.6 Il Cliente si impegna a non usare il Servizio per invio di pubblicità non richiesta, spam, per scopi illegali ovvero contrari alla morale e all'ordine pubblico e al buon costume, nonché per trasmettere



ovvero pubblicare materiale pornografico, osceno, volgare o a favore della pedofilia, offensivo, diffamatorio, abusivo, infamante o riservato ai soli adulti, ed inoltre materiale detenuto illegalmente ovvero protetto da copyright e comunque lesivo dei diritti di terzi.

Il Cliente si impegna a non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile e, inoltre, ad osservare e far osservare ad eventuali soggetti che utilizzino il Servizio con la propria password e nome utente tutti i regolamenti, direttive e procedure di rete connesse al Servizio.

E' comunque espressamente vietato al Cliente di utilizzare il Servizio per contravvenire in modo diretto e/o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano ovvero di Stato estero nonché per danneggiare o violare il segreto della corrispondenza personale e il diritto alla riservatezza.

14.7 NGI si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto e, conseguentemente, di disattivare il Servizio qualora venisse a conoscenza ovvero determinasse, a suo insindacabile giudizio, che il Cliente sia inadempiente anche a uno solo degli obblighi innanzi indicati - e che, qui, espressamente si richiamano - nonché abbia o stia violando la normativa vigente, fatta comunque salva ogni azione di rivalsa e/o risarcitoria anche nei confronti dei terzi.

14.8 Il Cliente prende atto e accetta di manlevare, sia sostanzialmente che processualmente, e di mantenere integralmente indenne NGI da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anormale del Servizio, anche se causato da terzi attraverso la sua password o nome utente, nonché da ogni e qualsiasi pregiudizio, pretesa, azione e/o richiesta, anche di risarcimento danni, avanzata nei confronti di NGI che trovi causa o motivo in azioni o omissioni riconducibili al Cliente o siano conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dalle presenti condizioni generali di contratto.

14.9 Il Cliente si obbliga al puntuale ed integrale pagamento delle somme a qualsiasi titolo dovute ad NGI per la fornitura del Servizio.

14.10 Il Cliente garantisce che nessun utilizzo del servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi da lui non espressamente autorizzati e comunque da terzi diversi dai suoi familiari o conviventi. Il Cliente assumerà, perciò, ogni responsabilità circa qualsiasi uso improprio del Servizio.

14.11 Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio sono veritieri ed esatti, obbligandosi a comunicare tempestivamente ogni eventuale variazione.

14.12 il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio per effettuare chiamate rivolte a numeri telefonici ricollegabili o segnalati da società o persone che riconoscono allo stesso compensi, somme di denaro od altri vantaggi economici per l'utilizzo di quel numero telefonico segnalato.

#### **15 CONDIZIONE RISOLUTIVA.**

Il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o inadempiente nei confronti di NGI o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che NGI decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

#### **16 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.**

In caso di inadempimento da parte del Cliente alle disposizioni di cui all'articolo 14 (obblighi del Cliente) ovvero 4.3 (impossibilità di attivare i servizi per cause non imputabili a NGI), NGI potrà



risolvere il contratto ex articolo 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

## **17 RESPONSABILITA' DI NGI.**

17.1 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, NGI garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di NGI né da parte di altri soggetti, eccezion fatta per l'Autorità Giudiziaria nelle forme e nei modi di legge.

17.2 Il Cliente potrà comunicare a NGI presso l'indirizzo di posta [eolo@ngi.it](mailto:eolo@ngi.it) eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del servizio.

17.3 Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

NGI non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per la mancata disponibilità del Servizio e per le interruzioni temporanee o permanenti non dipendenti da NGI stessa (o derivanti da perdita della visibilità dell'antenna BTS di NGI di riferimento dal luogo ove il Cliente l'ha fatta installare, dovute a costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private).

Qualora le cause di indisponibilità permanente del servizio non siano da imputare al Cliente, il contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto a NGI salve restituzione di eventuali apparati.

17.4 Fatto salvo quanto previsto al punto 3.6, NGI non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da:

- a) difettoso od errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente;
- b) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente;
- c) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da NGI di interventi e/o manomissioni sul Servizio;
- d) forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da NGI e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi;
- e) mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica.

17.5 Considerata la tipologia del Servizio, NGI non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati od i terzi per i danni, le perdite, gli esborsi ed i costi da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio dovute a qualsiasi titolo. In nessun caso NGI sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni diretti o indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

## **18 AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE.**

Il Cliente prende altresì atto che le legislazioni nazionali dei singoli Paesi interessati, la regolamentazione internazionale in materia ed i regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate regolano il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, sia nazionali che estere, utilizzate per mezzo e in occasione dell'erogazione del Servizio. Dette normative possono prevedere



limitazioni nell'utilizzazione del Servizio o particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

## **19 DISPOSIZIONI VARIE. COMUNICAZIONI.**

19.1 I riferimenti al Cliente o a NGI includono i rispettivi successori e legittimi aventi causa.

19.2 E' facoltà di NGI, nel corso del rapporto contrattuale, modificare e/o integrare le Condizioni generali e particolari del contratto. Ogni modifica o integrazione del Contratto dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

19.3 NGI effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente tramite proprio personale ovvero tramite terzi da essa incaricati.

19.4 NGI effettuerà le comunicazioni al Cliente per iscritto al suo indirizzo principale di posta elettronica ovvero unitamente alle fatture o mediante separate dichiarazioni, da inviarsi per posta o via telefax, che si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax indicato dal Cliente.

19.5 Il Cliente invierà tutte le comunicazioni a NGI mediante lettera da indirizzare a NGI S.p.A., Via Darwin, 85 20019 Settimo Milanese (MI) o tramite email all'indirizzo [eolo@ngi.it](mailto:eolo@ngi.it).

19.6 Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio a NGI, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati rilevanti anche ai fini della fatturazione.

## **20. DIVIETO DI CESSIONE.**

Il presente Contratto ed i Servizi allo stesso relativi e conseguenti, hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, è fatto divieto all' Utente non ha il diritto di cedere, in tutto ovvero in parte, ovvero di conferire lo stesso a terzi, a titolo gratuito o oneroso, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto di NGI.

## **21 RECLAMI.**

Il Cliente potrà inviare i reclami relativi alla erogazione del Servizio all'indirizzo di posta elettronica [eolo@ngi.it](mailto:eolo@ngi.it).

## **22. TENTATIVO DI CONCILIAZIONE. FORO COMPETENTE.**

22.1 Il contratto è regolato dalla Legge Italiana.

22.2 Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra NGI ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo di conciliazione avanti l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabiliti dall'Autorità.

22.3 Qualora il Cliente fosse un consumatore, come definito dalla vigente normativa, il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto.

22.4 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore, come definito dalla vigente normativa, per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.



### **23 CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI.**

In caso di conclusione del Contratto a distanza, il Cliente-Consumatore potrà recedere, ai sensi del Decreto Legislativo 15 gennaio 1992 n. 50 e del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185, mediante comunicazione da inviare a NGI con lettera raccomandata A.R. entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, secondo il disposto dell'articolo 5 del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185. E' fatto salvo il diritto di NGI di addebitare i corrispettivi dovuti per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio, come indicati nella documentazione allegata, nonché le relative tasse e imposte.