



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER F5

1. OGGETTO

Le presenti condizioni generali di contratto ("Condizioni Generali") regolano la fornitura da parte di NGI SpA ("NGI") del servizio di accesso ad Internet dietro pagamento di un canone denominato F5 (il "Servizio"), compiutamente descritto nella documentazione informativa allegata, nonché sul sito <http://www.ngi.it/F5/>, che NGI offre e fornisce alle persone fisiche, alle aziende, agli studi professionali, agli esercizi commerciali indicati come il "Cliente" o i "Clienti". Le Condizioni Generali, la scheda di adesione, l'offerta e gli altri allegati all'offerta costituiscono il presente contratto per la fornitura del Servizio ("Contratto"). "Contratto" significa l'accordo per la fornitura di Prodotti e/o Servizi stipulato tra NGI e il Cliente, e disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, dalle condizioni particolari di qualsiasi Proposta di NGI accettata per iscritto dal Cliente ovvero dai diversi termini e condizioni di volta in volta concordati per iscritto tra NGI ed il cliente. "Servizio" significa qualsiasi servizio fornito da NGI al Cliente a seguito dell'avvenuta attivazione di ciascun Servizio.

La descrizione e gli standard qualitativi dei servizi NGI sono contenuti nel documento "Carta dei Servizi", che è reso disponibile al Cliente presso la sede legale della Società e pubblicato sul sito istituzionale all'indirizzo web <http://www.ngi.it/corporate/cartaservizi.asp>.

2. DURATA DEL CONTRATTO. RECESSO.

2.1 Il Contratto del servizio F5 3 (tre) mesi avrà durata minima di 3 (tre) mesi a decorrere dalla data della sua attivazione. Il Contratto del servizio F5 1 (un) anno avrà durata minima di un anno a decorrere dalla data della sua attivazione. Il Contratto del servizio F5 3 (tre) mesi sarà rinnovato tacitamente per altri 3 (tre) mesi e il contratto del servizio F5 1 (un) anno sarà rinnovato tacitamente per un altro anno, salvo disdetta da comunicarsi attraverso la propria Area Cliente con un preavviso di almeno due mesi prima della scadenza.

2.2 Il Contratto potrà essere rinnovato tacitamente per la stessa durata contrattuale (1 (un) anno o 3 (tre) mesi) oppure, previa modifica del cliente dalla sua area riservata, potrà essere rinnovato per una durata differente (1 (un) anno o 3 (tre) mesi), se prevista dal servizio specifico. In questo caso il Contratto verrà rinnovato con il prezzo di listino in vigore in quel momento.

2.3 Qualora il Cliente che ha pagato il servizio con pagamento bimestrale, per qualsiasi motivo, intenda recedere dal presente Contratto in un momento antecedente la scadenza del periodo contrattuale in corso, dovrà versare a NGI, a titolo di corrispettivo per il recesso, una somma pari all'ammontare dei corrispettivi mensili fissi residui ed attualizzati al momento del recesso in base alla media percentuale del tasso EURIBOR (lettera 1 mese) del mese precedente rispetto a quello in cui avviene il recesso. Il recesso deve esercitarsi a mezzo di lettera raccomandata A/R ed il corrispettivo di cui sopra dovrà essere corrisposto a NGI nei modi e nei termini dalla stessa indicati.

2.4 NGI potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto mediante disdetta scritta da inviarsi, con preavviso di almeno trenta giorni, a mezzo lettera raccomandata A.R. al Cliente all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso.

2.5 In caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto da parte di NGI il Cliente dovrà comunque pagare l'eventuale corrispettivo dovuto e non ancora pagato per il periodo di fruizione del servizio. Nel caso in cui il cliente abbia già pagato tutto il corrispettivo, NGI provvederà al rimborso del servizio non usufruito tramite assegno bancario entro 30 giorni dalla data di cessazione.





2.6 In base all'articolo 1, comma 3, della legge n. 40 del 2 aprile 2007, il cliente, che sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art 3 del decreto legislativo n. 206/2005 "*consumatore o utente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta*", ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi tempo con comunicazione scritta inviata ad NGI tramite racc.ta A/R al seguente indirizzo e destinatario: NGI S.p.A – Via Darwin 85, 20019 Settimo Milanese (MI). Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla ricezione, da parte di NGI, della citata comunicazione.

E' fatto salvo il diritto di NGI, in caso di recesso del consumatore, di addebitare a quest'ultimo i corrispettivi dovuti in base ai costi sostenuti per l'erogazione del Servizio medesimo (escludendo, quindi, penali non giustificate od altri importi privi di relazione con i costi sostenuti).

3. MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO.

3.1 L'accettazione on-line da parte del Cliente della scheda di adesione al Servizio, disponibile on-line presso il sito <http://www.ngi.it> varrà come proposta contrattuale, accettata da entrambe le parti.

3.2 Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente conferma la propria richiesta di acquisto. Il Cliente potrà confermare la propria richiesta di acquisto solo dopo aver preso visione del presente contratto. NGI si riserva la facoltà di sospendere immediatamente l'erogazione del Servizio in caso di insolvenza da parte del Cliente.

3.3 NGI attiverà il Servizio entro 90 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente salvo impedimenti tecnici non imputabili a NGI, e comunque soltanto dopo la ricezione del pagamento e di eventuali documenti richiesti.

Qualora non fosse possibile, per indisponibilità di risorse tecniche, rispettare detto termine, sarà compito del Cliente chiedere a NGI la data di attivazione. NGI si impegna a dare immediata comunicazione al Cliente in seguito a tale sollecitazione.

3.4 NGI potrà non concludere il Contratto e non attivare i Servizi qualora il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive. NGI si riserva analoga facoltà nei confronti del Cliente che risulti essere stato inadempiente in passato verso la stessa NGI fintantoché non venga sanato l'inadempimento.

4. CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO.

4.1 Il collegamento ad Internet tramite il servizio F5 avverrà per mezzo di computer e modem o router su linea ADSL.

4.2 Le condizioni di offerta del servizio sono riportate sul sito <http://www.ngi.it/f5> alla pagina riservata al servizio in oggetto.

4.3 NGI indicherà al Cliente, all'atto dell'attivazione del Servizio, le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio.

5. RECAPITO DI POSTA ELETTRONICA.

Il Cliente si impegna a fornire a NGI al momento della sottoscrizione del contratto un indirizzo di posta elettronica valido. Il Cliente si impegna a modificare dalla propria Area Cliente tale indirizzo di posta elettronica nel caso dovesse variare.



6. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.

6.1 Ai sensi dell'articolo 13 del d. lgs. 196/2003 (la "Legge"), NGI informa il Cliente, che ne prende atto, del fatto che i dati personali forniti dal Cliente potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da NGI SpA, Via Darwin 85, 20019 Settimo Milanese (Milano). Il titolare del trattamento è NGI SpA nella persona del legale rappresentante Luca Spada. Tale trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale e, quindi, non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art. 7, d. lgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al Titolare: NGI SpA, Via Darwin 85, 20019 Settimo Milanese (Milano).

6.2 NGI si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a NGI espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti da lei delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente contratto e che abbiano firmato un impegno di riservatezza.

6.3 Nel caso in cui il Cliente abbia scelto di pagare i corrispettivi dovuti a NGI per l'erogazione del Servizio mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a NGI di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.

6.4 Il Cliente può consentire a NGI di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

6.5 Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, NGI adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.

6.6 NGI e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, come pure i dati e le comunicazioni trasmessi per mezzo del Servizio, e a non divulgarli ad alcuno senza il consenso dell'altra parte, salvo che siano già in possesso di chi li riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio non in conseguenza della violazione del presente obbligo di riservatezza ovvero siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. E' fatta salva la possibilità per NGI e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitino di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.

7. SEGNALAZIONI E RIPARAZIONE GUASTI. SERVIZIO CLIENTI. VARIAZIONE CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO.

7.1 Il Cliente dovrà comunicare via web (utilizzando la funzione apposita attraverso la propria Area Cliente del sito www.ngi.it) qualunque eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio.

7.2 Con la massima celerità, e comunque non oltre due giorni lavorativi dalla presentazione, NGI risponderà la segnalazione del Cliente.

7.3 NGI fornirà, inoltre, il servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il Cliente richieda.



8. NOLEGGIO DELLE APPARECCHIATURE – GARANZIA

8.1. Qualora, concordemente con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura da parte di NGI di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, questo avverrà secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo ed i dispositivi saranno noleggiati come specificato nel materiale informativo. In caso di mutamento della opzione prescelta in una offerta che non preveda il noleggio di dispositivi il Cliente si obbliga a corrispondere le rimanenti rate del noleggio fino al saldo.

8.2. I dispositivi concessi in noleggio o acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:

- a) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da NGI;
- b) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;
- c) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;
- d) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici;
- e) uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione tramite fax (02.335170600) al servizio Assistenza NGI entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da NGI, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso.

8.3. II canone di noleggio deve essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nell'offerta commerciale e comprende il servizio di manutenzione, a meno che non sia diversamente indicato. Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali modifiche di configurazione restano ad esclusivo carico del Cliente.

8.4. Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio restano di proprietà di NGI. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.

8.5. Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano da NGI concessi in noleggio, la durata del noleggio, in ragione della intrinseca connessione, corrisponde alla durata del contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione del contratto per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto di noleggio. In caso di cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a NGI entro 30 giorni le apparecchiature ricevute in noleggio.

Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di trenta giorni, il Cliente corrisponderà una penale di Euro 10 per ogni ulteriore giorno di ritardo.



9. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI.

9.1 Per il Servizio fornito il Cliente corrisponderà a NGI il canone corrispettivo al tipo di abbonamento scelto (e eventualmente il costo delle ricariche a credito prepagato per la navigazione a consumo della gamma F5 semi-flat), come indicato nella relativa scheda prodotto al seguente indirizzo: <http://www.ngi.it/f5>

9.2 Il pagamento della fornitura del servizio può essere effettuato in una unica soluzione o attraverso un pagamento rateizzato con carta di credito. In quest'ultimo caso la fatturazione sarà bimestrale. Il pagamento delle ricariche a credito prepagato è solo in unica soluzione.

9.3 Decorso inutilmente il termine di pagamento, NGI comunicherà al Cliente il ritardo e gli interessi di mora applicati, con avvertenza che, in caso di mancato pagamento entro i successivi tre giorni lavorativi, il Servizio verrà sospeso. Decorso inutilmente tale termine, NGI potrà procedere alla sospensione del Servizio.

9.4 Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro tre giorni dall'avvenuta sospensione, NGI potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi ulteriori rimedi di legge.

9.5 In caso di pagamento parziale NGI può limitare o sospendere il Servizio secondo quanto stabilito nel presente articolo e nell'articolo 10 del Contratto.

10. MODIFICHE DURANTE L'EROGAZIONE.

10.1 NGI potrà modificare - per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali - le specifiche tecniche ed i corrispettivi del Servizio nonché le presenti Condizioni Generali, specificando al Cliente le motivazioni alla base delle modifiche apportate mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente

10.2 Qualora le suddette modifiche comportassero un aumento del corrispettivo per il Servizio a carico del Cliente, esse acquisteranno efficacia decorsi trenta giorni dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal Contratto mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a NGI SpA - Servizio Clienti o, in alternativa, mediante comunicazione via e-mail da inviare all'indirizzo f5@ngi.it con effetto dalla data di ricezione da parte di NGI della predetta comunicazione; eventuali corrispettivi in essere saranno regolati ai sensi dell'articolo 2.4.

In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

11. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO.

In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di NGI o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore NGI potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. NGI potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso.

12. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE.

12.1 Il Cliente dovrà provvedere affinché il proprio computer abbia una corretta configurazione, provvedendo a configurare correttamente il software di collegamento. Il Cliente potrà a tal fine utilizzare il numero telefonico 02.370085.1 dell'help-desk di NGI o consultare le guide all'indirizzo <http://www.ngi.it/f5>



12.2 Il Cliente potrà utilizzare uno pseudonimo per il proprio indirizzo di posta elettronica a condizione che NGI possa associare a tale pseudonimo i veri dati personali identificativi del Cliente; ciò al solo fine che NGI, in caso di formale richiesta dell'Autorità Giudiziaria, possa fornire alla stessa i dati identificativi del Cliente e le altre informazioni richieste allo scopo di perseguire i reati eventualmente commessi per via telematica.

12.3 Il Cliente nell'uso dei singoli servizi si atterrà ai regolamenti degli stessi pubblicati sul Web e, in caso di mancanza di regolamenti specifici, rispetterà le indicazioni di comportamento indicate nella Netiquette <http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>.

12.4 Il Cliente dovrà informare tempestivamente NGI di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio, dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da NGI a causa della mancata o intempestiva comunicazione.

12.5 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti a NGI per l'esecuzione del presente Contratto e terrà NGI indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

13. GARANZIE DEL CLIENTE.

13.1 Il Cliente garantisce di essere proprietario degli impianti necessari per usufruire del servizio o, comunque, di essere stato autorizzato all'utilizzo dei predetti impianti.

13.2 Il Cliente garantisce che nessun utilizzo del servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente assumerà, perciò, ogni responsabilità circa qualsiasi uso improprio del Servizio.

13.3 Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio sono veritieri ed esatti.

14. CONDIZIONE RISOLUTIVA.

Il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che NGI decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

15. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.

In caso di inadempimento da parte del Cliente alle disposizioni di cui all'articolo 12.2, NGI potrà risolvere il contratto ex articolo 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

16. GARANZIE E RESPONSABILITA' DI NGI.

16.1 NGI garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente il Servizio in occasione delle ordinarie e straordinarie manutenzioni.

16.2 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, NGI garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o





sottoposte a censura da parte di NGI né da parte di altri soggetti, eccezion fatta per l'Autorità Giudiziaria nelle forme e nei modi di legge.

16.3 Il Cliente potrà comunicare a NGI presso l'indirizzo di posta f5@ngi.it eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del servizio.

16.4 NGI non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da:

- a) difettoso od errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente;
- b) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente;
- c) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da NGI di interventi e/o manomissioni sul Servizio;
- d) forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da NGI e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi;
- e) mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica.

16.5 NGI non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati od i terzi per i danni, le perdite, gli esborsi ed i costi da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio dovute a forza maggiore. In nessun caso NGI sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

16.6 In nessun caso si avrà limitazione della responsabilità di NGI per inadempimenti dovuti a dolo o colpa grave.

17. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE.

Il Cliente prende altresì atto che le legislazioni nazionali dei singoli Paesi interessati, la regolamentazione internazionale in materia ed i regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate regolano il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, sia nazionali che estere, utilizzate per mezzo e in occasione dell'erogazione del Servizio. Dette normative possono prevedere limitazioni nell'utilizzazione del Servizio o particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

18. DISPOSIZIONI VARIE. COMUNICAZIONI.

18.1 I riferimenti al Cliente o a NGI includono i rispettivi successori e legittimi aventi causa.

18.2 Ogni modifica o integrazione del Contratto dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

18.3 NGI effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente tramite proprio personale ovvero tramite terzi da essa incaricati.

18.4 Il Cliente potrà cedere il Contratto a terzi solo con il preventivo consenso scritto di NGI.

18.5 NGI effettuerà le comunicazioni al Cliente per iscritto al suo indirizzo principale di posta elettronica ovvero unitamente alle fatture o mediante separate dichiarazioni, da inviarsi per posta o





via telefax, che si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax indicato dal Cliente.

18.6 Il Cliente invierà tutte le comunicazioni a NGI mediante lettera da indirizzare a NGI SpA, Via Darwin, 85 20019 Settimo Milanese (MI) o tramite e-mail all'indirizzo f5@ngi.it.

18.7 Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio a NGI, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione.

19. RECLAMI.

19.1 Il Cliente potrà inviare i reclami relativi alla erogazione del Servizio all'indirizzo f5@ngi.it.

20. Registro Elettronico del Funzionamento del Servizio (Log)

Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del Servizio (il Log), compilato e custodito a cura di NGI o da terzi appositamente autorizzati e finalizzato ad identificare la provenienza della connessione. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

21. TENTATIVO DI CONCILIAZIONE. FORO COMPETENTE.

21.1 Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra NGI ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo di conciliazione avanti l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabiliti dall'Autorità.

21.2 Qualora il Cliente fosse un consumatore, come definito all'articolo 1469-bis c.c., il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto.

21.3 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'articolo 1469-bis c.c., per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

22. CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI.

In caso di conclusione del Contratto a distanza, il Cliente-Consumatore potrà recedere, ai sensi del Decreto Legislativo 15 gennaio 1992 n. 50 e del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185, mediante comunicazione da inviare a NGI con lettera raccomandata A.R. entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, secondo il disposto dell'articolo 5 del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185. E' fatto salvo il diritto di NGI di addebitare i corrispettivi dovuti per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio, come indicati nella documentazione allegata, nonché le relative tasse e imposte.