



News · PC Games · Hardware · Emulazione · Console · Linux · Files · Generali

Tutto quello che vuoi sapere

Vuoi collaborare con noi? [CLICCA QUI](#) - Hai news o foto ad mandarci? [CLICCA QUI](#)

Sondaggi

Cosa pensi di Games.it?

Nel sito

News
Archivio news
Archivio files
Articoli
Recensioni
Anteprime
Interviste
Speciali
Comunicati stampa
Cheats

Chat
Forum
Staff

PC Games

News
Recensioni
Anteprime
Interviste
Speciali

Hardware

News
Recensioni
Anteprime
Interviste
Speciali

Emulazione

News
Recensioni
Anteprime
Interviste
Speciali

Console

News
Recensioni
Anteprime
Interviste
Speciali

Linux

News
Recensioni
Anteprime
Interviste

Files

Archivio files

Speciale

Free For Fun Flat (F4), prima non c'era

by [Warfox](#) - 13/06/2001 - 15:26:17

pagina 1 di 2



Prendiamo un comune Netgamer, uno di quelli che passa molte ore in internet per giocare e scaricare.

Prendiamo però anche la sua bolletta, molto spesso alta e che necessita qualche accorgimento in più. E' proprio da quel momento che scatta la voglia di Flat, una scelta quasi obbligatoria per qualsiasi videogiatore di fascia medio-alta che si dedica ad internet in maniera più seria. Quale scegliere? Le offerte che attualmente sono in giro per la rete sono di vario tipo: si parte dal contratto che prevede una copertura giornaliera a quello in fasce orarie. I dubbi poi aumentano: *"Ma troverò la linea libera"* si chiede uno; *"E' affidabile?"* si domanda l'altro.

Dopo il servizio gratuito di accesso a internet F3 di **NGI** (Net Gamers Italia), lo stesso famoso gaming provider italiano si butta nel mercato FLAT con **F4** (Free For Fun Flat), un prodotto pensato per il vero Netgamer. Dato che i lettori di queste righe sapranno benissimo di cosa parlavo poco sopra, ora dovrete avere capito il perchè preferiamo analizzare F4 rispetto ai contratti vari che l'Italia offre.

Una piccola panoramica...

F4 è un nome, identifica un tipo di servizio, e come ogni servizio, si divide in diverse tipologie:

- F4 Ricaricabile
- F4 Standard
- F4 "Linea Dedicata"

Il primo, di grande utilità, funziona come una scheda prepagata dei cellulari. Ricaricando questo prodotto, si può accedere alla rete in qualsiasi momento pagando un costo fisso per minuto. Un

5 commenti per questo articolo

#1 - by [Enrico](#) - 13/06/01

parlando di AUP... Quote: Tagliaerbe - Siamo molto soddisfatti, e gli utenti sembrano apprezzarlo parecchio. Ma davvero? beh..se daste un'occhiata al forum di NGI dedicato a F4 forse cambiateste idea...certo l'AUP serve a mantanete le linee libere ma è

#2 - by [Druido](#) - 13/06/01

Lo farò. Appena riaprirà. Ma in fondo se Tagliaerbe dice così avrà le sue ragioni, poi che ci siano utenti insoddisfatti è naturale. La loro insoddisfazione è un arma necessaria per migliorare.

#3 - by [Druido](#) - 13/06/01

Ah e se rileggi qui, completami il tuo commento... Forse 255 caratteri sono pochi..uhmm penso che aumenteremo lo spazio :)

#4 - by [Besk](#) - 13/06/01

Io ho F4 e vi posso dire che è una BOMBA!!!! In Quake III pingo dai 25 ai 70 massimo, e su barrysworld pingo dai 60 ai 90!!!!

#5 - by [_Fra_](#) - 14/06/01

Costa piu' di un'ADSL!! Mah.....

INSERISCI IL TUO COMMENTO

esempio pratico: In vista c'è una clanwar (sfida) veramente importante e volete essere il più competitivi possibile? F4 Ricaricabile è ciò che fa per voi.

Con F4 Standard (il servizio con cui abbiamo effettuato i test e di cui parleremo di più in questo speciale) sfrutterete una connessione a numero verde, goderete di un rapporto linee/utenti 1 a 4 e della innovatissima tecnologia AUP, che analizzeremo in seguito.

Resta F4 Linea Dedicata... Quest'ultima offerta consiste in una linea "always on" interamente dedicata, a 64 o 128 Kbps, IP fisso. In più avrete la possibilità di collegare una LAN e di avere un router Cisco 761 preconfigurato.

...E una zoommata sulle caratteristiche

Con F4 avrete sicuramente e finalmente una linea studiata e settata su misura per i videogiocatori. Grazie al suo numero verde (nessuno scatto alla risposta e raggiungibile da ogni luogo d'Italia che abbia una presa telefonica) con un unico concentratore a Milano, sarete collegati direttamente ai server di gioco, FTP, Forum e Chat di NGI: questo significa che tra il vostro computer e i server non c'è nessun ostacolo, lo dimostra il solo HOP che si interpone tra i due. Un'altra nota positiva è sicuramente che F4 sfrutta le connessioni internazionali di I.NET, il più importante internet service provider italiano per le imprese. Stringendo:

- Collegamento ISDN a 64Kbs o 128Kbs (o Analogico 56K)
- Banda garantita: **100% Nazionale - 90% Estero**
- Rapporto utenti/linee entranti: 4/1
- Tecnologia AUP
- 1 Hop dai server di gioco
- Priorità assegnata ai pacchetti UDP (giochi) (che in parole povere significa che è possibile giocare mentre si scaricano files senza decadimenti della fluidità di gioco.
- 1 GBs sul MIX (internet nazionale)

Ogni problema trova soluzione

Passiamo invece ad un'altra parte molto importante di un servizio Flat, l'help desk. Chi ha fatto esperienza con altre offerte sa bene di cosa parlo. Molto spesso non c'è una chiara risposta, a volte arriva tardi, a volte non arriva proprio. Tagliaerbe e NGI invece non

solo danno un supporto via Web attraverso una guida alla configurazione, ma anche via telefono, fax, chat, posta elettronica, forum e **Trouble Ticketing**. In questo modo, come "il Taglia" ci dirà nella nostra intervista, è quasi come avere un supporto in tempo reale.

Dopo averla provata...

Abbiamo avuto a disposizione, in prova per cinque giorni, il collegamento a F4 Standard a 56K analogico e 64K e 128K digitale... Com'è andata?

Partiamo subito con il collegamento.

Usando F4 per quel periodo non abbiamo trovato MAI la linea occupata, o comunque non abbiamo avuto problemi di vario tipo, che molto spesso affliggono le altre offerte, soprattutto negli orari compresi tra le 20 e le 24. Tutto questo grazie alla tecnologia utilizzata da NGI, l'AUP, che (per l'appunto) non permette ai propri utenti di restare collegati senza motivo ostacolando il collegamento delle altre persone.

Giocando nei server NGI non c'è stata nessuna sorpresa, poichè tutto è come ci aspettavamo. Nessun problema di Lag, ping basso e connessione sempre stabile. Velocissimo anche il trasferimento di dati dal loro FTP sia a 56K, che 64K e 128K, sempre al massimo delle capacità del mod. Come spiega sempre il gameprovider italiano, è merito dell'unico HOP che si interpone tra la vostra macchina e i server di Milano, dove è allacciato F4 (ma perchè nominiamo sempre questa caratteristica? Bhe non siamo pazzi, ma vogliamo farvi capire che il nocciolo della question è tutto QUI). Un bel 10 F4 lo merita anche per questo.

Il trasferimento file da altri server è... bhe dipende dagli altri server :) Provando in velocità combinata svariati download (fra cui anche un non poco pesante Windows Update :) combinato a download di altri file in contemporanea) lo sfruttamento della connessione è sempre stato massimo, i limiti era dati dall'ampiezza di banda dei server da cui si sceglieva di scaricare, e non da quelli del proprio ISP (in questo caso NGI). Solo chi è equipaggiato con linee ADSL è in grado di sfruttare velocità superiori a quelle testate...

Ma ora diamo spazio alle chiacchiere :) e sentiamo cos'ha da dirci il buon vecchio "Tagliaerbe"...

PAGINA SUCCESSIVA



News · PC Games · Hardware · Emulazione · Console · Linux · Files · Generali

Tutto quello che vuoi sapere

Vuoi collaborare con noi? [CLICCA QUI](#) - Hai news o foto ad mandarci? [CLICCA QUI](#)

Sondaggi

Cosa pensi di Games.it?

Nel sito

News
Archivio news
Archivio files
Articoli
Recensioni
Anteprime
Interviste
Speciali
Comunicati stampa
Cheats

Chat
Forum
Staff

PC Games

News
Recensioni
Anteprime
Interviste
Speciali

Hardware

News
Recensioni
Anteprime
Interviste
Speciali

Emulazione

News
Recensioni
Anteprime
Interviste
Speciali

Console

News
Recensioni
Anteprime
Interviste
Speciali

Linux

News
Recensioni
Anteprime
Interviste

Files

Archivio files

Speciale

Free For Fun Flat (F4), prima non c'era

by [Warfox](#) - 13/06/2001 - 15:26:17

pagina 2 di 2

5 commenti per questo articolo

Una chiaccherata con Tagliaerbe...

WarFox - Una piccola presentazione prima di incominciare....

Tagliaerbe - Telematicamente parlando, ho iniziato un bel giorno del freddo inverno del 1994... mi trovavo a Milano per lavoro... ed ho acquistato un modem 14.400... mi sono connesso ad internet (allora l'accesso era esclusivamente in modalità "emulazione di terminale")... e da allora non ho più smesso :-)

WarFox - Bene: cosa distingue F4 dalle altre Flat attualmente in commercio?

Tagliaerbe - F4 ha delle caratteristiche uniche... in effetti non è proprio corretto chiamarla "flat", ma il termine più giusto è "*rete privata di netgamers*": con F4 si può giocare in Internet col minor ping possibile ed immaginabile, e si può navigare e scaricare files con le eccellenti prestazioni offerte da un collegamento su rete I.Net.

WarFox - Il rapporto modem/utente è 1:4. La migliore d'Italia... (per i neofiti... significa che c'è un modem ogni 4 utenti, in pratica per 40 persone ci sono 10 modem, l'undicesimo a collegarsi trova occupato :))

Tagliaerbe - In effetti l'attuale rapporto è anche inferiore: 1/3 fino alle 18:30 e 1/2 dopo... ;-)

WarFox - Si capisce subito che F4 è una flat dedicata soprattutto ai **Netgamers**: ma la consiglieresti anche a chi non gioca in multiplayer?

Tagliaerbe - Certamente. I routers di F4, infatti, si trovano nel cuore della WebFarm di I.Net a Milano, e sono collegati direttamente ai server di gioco di NGI e al MIX; questo significa che sia verso la rete internet (nazionale ed internazionale), che verso tutte le istanze di gioco di NGI la connessione è velocissima... si può desiderare di più?

WarFox - Parlati un po della tecnologia AUP, una delle cose che caratterizza di più la vostra offerta...

#1 - by [Enrico](#) - 13/06/2001 - 15:26:17
parlando di AUP... C
Tagliaerbe - Siamo i
soddisfatti, e gli ute
apprezzarlo parecch
davvero? beh..se da
un'occhiata al forum
dedicato a F4 forse i
idea...certo l'AUP se
mantanete le linee l

#2 - by [Druido](#) - 13/06/2001 - 15:26:17
Lo farò. Appena riar
fondo se Tagliaerbe
le sue ragioni, poi cl
utenti insoddisfatti e
loro insoddisfazione
necessaria per migli

#3 - by [Druido](#) - 13/06/2001 - 15:26:17
Ah e se rileggi qui, c
tuo commento... For
caratteri sono pochi
penso che aumenter
spazio :)

#4 - by [Besk](#) - 13/06/2001 - 15:26:17
Io ho F4 e vi posso i
BOMBA!!!! In Quake
25 ai 70 massimo, e
barrysworld pingo d

#5 - by [_Fra_](#) - 14/06/2001 - 15:26:17
Costa piu' di un'ADS

[INSERISCI IL TUO COMMENTO](#)

Tagliaerbe - Siamo l'unica flat che ad oggi ha adottato una tecnologia (interamente sviluppata da Skyluke di NGI) che ci permette di dare a tutti gli abbonati la possibilità di connettersi per il maggior numero di ore possibile, senza trovare praticamente mai le linee occupate; eccovi i dettagli:

Il metodo è così, brevemente, esplicito:

Se, e solo se, la percentuale delle linee occupate è superiore al 98% (praticamente vicini alla saturazione).

Chi è connesso superando il limite minimo di 6 ore di connessione continua viene disconnesso (ai sensi dell'art. 4.8 del contratto di fornitura di F4).

Chi è connesso da almeno 15 minuti e ha la media di tempo di connessione calcolata negli ultimi 7 giorni più alta e superiore a 6 ore viene disconnesso.

(Quindi utenti che hanno una media inferiore alle 6 ore non sono a rischio di questa fase AUP.)

Gli utenti disconnessi da AUP avranno un periodo di blacklist uguale a 120 secondi (2 minuti) moltiplicato il numero di disconnessioni in quel giorno.

Una volta riconnessi gli utenti avranno comunque 15 minuti di collegamento minimo.

Questo sistema serve per liberare una linea permettendo la connessione di un altro utente.

Potrebbe capitare quindi, se non viene mai superato il limite delle linee occupate, di non essere mai sconnessi anche avendo superato il limite delle 6 ore continue.

Per maggiori informazioni ed anche per un esempio pratico, seguite questo [Link](#).

WarFox - Spiegaci anche perché è più veloce scaricare/giocare nei server NGI

Tagliaerbe - I routers di F4 sono collegati direttamente alla rete di NGI. Praticamente, se utilizzi i servizi dei nostri server, è come essere in LAN... ;-)

WarFox - Una cosa davvero molto utile del vostro servizio è il supporto che fate agli utenti. Parlatci un po' del tuo lavoro in questo campo.

Tagliaerbe - Gli abbonati alle flat sono stufi di centralini sempre occupati ed email o forum senza risposte. La nostra "mission" è quella di dare un servizio di help desk impeccabile, quasi in "real time" (nei limiti del possibile...); spesso rispondiamo alle richieste anche fuori orario di ufficio (di sera, notte, e nei giorni festivi), e gli abbonati sembrano apprezzare parecchio.

WarFox - Quando attiverete e come sarà l'offerta di F4 Ricaricabile? Quali vantaggi potrebbe portare a chi la

sfrutta?

Tagliaerbe - Penso sarà questione ore... il grosso vantaggio di un sistema del genere è quello di non vincolare l'utente ad un contratto annuale: l'abbonato compra dei minuti di connessione, che spende quando e come preferisce... esattamente come i cellulari ricaricabili.

WarFox - Provando F4 promuovo il sistema AUP, davvero funzionale. Questo significa che ogni utente si impegna a rispettare le regole, dato che lo fanno gli altri. Vi ritenete soddisfatti?

Tagliaerbe - Siamo molto soddisfatti, e gli utenti sembrano apprezzarlo parecchio. Tieni presente che solo il 7,4% dei nostri abbonati è stato sconnesso dall'AUP almeno 30 volte in due mesi. Il 60,6% degli utenti di F4 non è mai stato scollegato dall'AUP da questo esiste F4. Se poi togliamo gli utenti sconnessi meno di 10 volte questa percentuale sale addirittura al 75,7%. Ciò significa che gli abbonati stanno capendo che una flat NON è una linea dedicata... e tutti sappiamo che fine hanno fatto le altre flat che dicevano di esserlo.

I Prezzi? Ecco il listino

	Durata Contratto	Prezzo IVA Inclusa	Prezzo/Mese IVA Inclusa	Modalità di Pagamento
F4 64K				
F4 1 anno 64K - pagamento unico anticipato	1 Anno	1.320.000	110.000	VV
F4 1 anno 64K - pagamento mensile	1 Anno	1.440.000	120.000	CC
F4 3 mesi 64K	3 Mesi	420.000	140.000	VV
F4 1 settimana 64K	7 Giorni	42.000	168.000	VV
F4 128K				
F4 1 anno 128K - pagamento unico anticipato	1 Anno	2.640.000	220.000	VV
F4 1 anno 128K - pagamento mensile	1 Anno	2.880.000	240.000	CC
F4 3 mesi 128K	3 Mesi	840.000	280.000	VV
F4 1	7			

settimana 128K	Giorni	84.000	336.000	VV
Upgrade da F4 64K a 128K	Contr. Prec.	Disponibile prossimamente		-

VV: Carta di Credito, Vaglia Telegrafico, Assegno, Bonifico Bancario, Contanti

CC: Carta di Credito

Maggiori Informazioni su [negozi di ngi](#).

Concludendo...

Come avete potuto capire, i sistemi utilizzati da NGI per il suo servizio, F4, sono davvero innovativi rispetto ai contratti che potete trovare in giro per la rete. Una qualità impeccabile, sia nel collegamento, sia nella velocità, sia nell'help desk (da cui, ripeto, potete trovare risposta in mille modi). Mi sento di consigliare F4 a TUTTI, dai semplici navigatori che cercano una flat finalmente funzionale ai netgamers, che usufriranno di un servizio veramente completo. Ringraziando Tagliaerbe ed **NGI** per la collaborazione, vi saluto e vi rimando al prossimo speciale...

by **Warfox**

[PAGINA PRECEDENTE](#)